

EL SECTOR DEL AGUA, EL SANEAMIENTO Y LA HIGIENE Y SU RESPUESTA ANTE EL COVID-19: INICIATIVAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Versión Actualizada al 15 de abril de 2020

Virginia Mariezcurrena¹

Isabel Álvarez, Pilar Avello y Ricard Giné²

Alejandro Jiménez³



© UNICEF/UN0324434/Fernandez

1 Gestora del Programa Regional “Fortalecimiento de los Sistemas para la provisión sostenible de servicios WASH en la región de América Latina y el Caribe”,

2 Especialistas en Agua y Saneamiento, SIWI

3 Director, Departamento de Agua y Saneamiento, SIWI

Los autores forman parte del Dpto. de Agua y Saneamiento de SIWI - Stockholm International Water Institute. Esa nota es una iniciativa de UNICEF América Latina y Caribe y se ha redactado en el marco del Programa de Colaboración entre SIWI, PNUD y UNICEF “Rendición de Cuentas para la Sostenibilidad”, el cual tiene por objetivo aumentar la sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene a través de la mejora de los procesos de rendición de cuentas. En el marco de este programa se establece un Acuerdo de Colaboración para la región de América Latina y el Caribe: “Fortalecimiento de los Sistemas para la provisión sostenible de servicios WASH en la región de América Latina y el Caribe”, acuerdo en la cual se enmarca la presente nota. El equipo de SIWI quiere agradecer a Alban Nouvellon, Mónica Rubio, Gerardo Escaroz, Koenraad Vancraeynest, Diego Fernando López, David Simon, Sunny Guidotti, Viridiana Zamora Plascencia, Irma Peredo, Mariana Chavez Hernandez, Karen Panameño, Gregory Bulit, Laure Anquez por sus valiosas contribuciones al presente documento.

Desde el pasado mes de febrero, la emergencia sanitaria por el Coronavirus (COVID-19) está afectando, en diferente grado, a todos los países de la región de Latinoamérica y el Caribe (LAC). La higiene, y básicamente lavarse las manos con jabón y agua limpia, se ha revelado como una de las medidas más eficientes para la Prevención y Control de Infecciones (PCI). Por lo tanto, una de las respuestas que deben dar todos los gobiernos es la de garantizar un acceso continuo a un volumen mínimo de agua potable, saneamiento básico e higiene a todas las personas y, en especial, a los trabajadores y usuarios de los establecimientos de salud y centros de atención nutricional, de las escuelas, de los lugares públicos (mercados, centrales de transporte, etc.), y a los colectivos⁴ que viven fuera del hogar.

En las últimas semanas, los diferentes actores del sector –gobiernos y tomadores de decisión, reguladores, proveedores de servicios, usuarios, etc.– han ido proponiendo y llevando a cabo acciones de distinta índole frente a la pandemia. Con el fin de compartir experiencias y buenas prácticas, esta nota ofrece una visión de conjunto sobre las iniciativas que se han implementado en la región para i) asegurar que, durante el período de la emergencia, todas las personas tengan acceso al agua potable, al saneamiento y a la higiene, o para ii) apoyar y fortalecer el rol de los proveedores de servicios en el suministro de estos servicios básicos, de forma continua y segura. Por ello, las medidas que se listan a continuación se estructuran y sintetizan en torno a dos grandes actores: el usuario, y el prestador. Es importante resaltar que muchas de las

4 Personas sin hogar, personas en albergues, albergues para ancianos, centros de refugiados/retornados, centros de detención de jóvenes y de adultos, etc.

medidas precisan de una voluntad política al más alto nivel, y de la participación decidida del ente rector y del regulador; además, es necesario destacar la necesidad de una colaboración intersectorial para una correcta implementación de buena parte de estas medidas.

Usuarios: Garantizar el acceso continuo a los servicios de agua, saneamiento e higiene

1. Preservar la salud y bienestar de todas las personas, incluyendo las más vulnerables, satisfaciendo sus necesidades básicas con relación al agua, al saneamiento y a la higiene.

- Garantizar que todas las personas tengan acceso a una cantidad mínima de agua potable y al saneamiento básico para tomar las medidas de higiene necesarias para la Prevención y el Control de Infecciones evitando el corte del suministro a aquellos hogares sin capacidad de pago, reconectando de forma inmediata todos los hogares desconectados por impago, y adoptando medidas adicionales para asegurar la higiene, como así también alternativas de suministro no convencionales y de emergencia para hogares no conectados al sistema, colectivos vulnerables y personas sin hogar.
- Facilitar el pago de los servicios a los hogares que presenten algún tipo de dificultad económica, mediante la creación y/o mejora de los instrumentos financieros apropiados (p. ej. implementando sistemas de subsidio, congelando el cobro de la factura, condonando deudas por impagos, eximiendo a los hogares de los costes de reconexión, etc.), o estableciendo un consumo mínimo vital para las familias (con la previsión de un aumento en el consumo debido a una mayor higiene y al confinamiento de muchas personas en sus hogares).
- Asegurar la disponibilidad de productos básicos para la higiene (jabón, artículos de higiene menstrual, etc.) y para el tratamiento de agua

domiciliar (pastillas de cloro, filtros de agua, etc.), mediante distribución directa, intervenciones basadas en transferencia de efectivo o por mecanismos de control del mercado.

2. Intensificar las campañas de concienciación para la Prevención y el Control de Infecciones (PCI) y el uso eficiente del agua en el hogar y en espacios públicos.

- Fomentar la rehabilitación inmediata o la nueva construcción de puntos para el lavado de manos en escuelas, centros de salud, mercados, centros de detención, estaciones de transporte, centros de transición y otros puntos de afluencia de público (considerando la distancia de seguridad recomendable).
- Promover las medidas de PCI que sean apropiadas en el hogar, como por ejemplo: lavado de manos con agua y jabón, limpieza y desinfección de superficies, aislamiento de pacientes y de personas en riesgo, cambio de ropa al entrar en casa, no compartir utensilios de uso personal como vasos, cubiertos, toallas, etc.
- Combatir las campañas de desinformación y de noticias falsas. Promover el ahorro y el uso eficiente del agua, así como el correcto tratamiento de agua en los hogares si no se dispone de acceso a agua entubada.

Prestadores de servicio: Garantizar el suministro y la correcta operación de los servicios de agua, saneamiento e higiene, mientras se asegura la sostenibilidad financiera de los prestadores

3. Garantizar la continuidad y la seguridad de los servicios de agua y saneamiento.

- Asegurar la calidad y la continuidad de los servicios de agua y saneamiento en los establecimientos de salud para contribuir a la limpieza y desinfección para la prevención y

control del COVID 19. Prever la reapertura de los centros escolares para asegurar también estos servicios básicos en todas las escuelas.



- Asegurar el suministro de agua potable y la correcta operación de los servicios de saneamiento, en todas sus etapas. Planificar tareas de mantenimiento preventivo en todos los puntos críticos de los sistemas. Ampliar el monitoreo de la presencia de cloro residual en puntos estratégicos de la red de distribución y específicamente en usuarios claves como servicios de salud, casas de ancianos y unidades educativas. Extender la infraestructura y ampliar la cobertura de los servicios de agua y saneamiento a áreas no conectadas.
- Garantizar el acceso a la electricidad a los operadores para asegurar la operación de los servicios. Fortalecer la cadena de suministros básicos (químicos, productos desinfectantes, repuestos, etc.), así como una correcta gestión de los residuos generados (p. ej. los lodos de las plantas de tratamiento de aguas residuales).
- Asegurar la seguridad de todos los operarios, facilitando el acceso a equipos de protección y promoviendo un uso correcto y continuo de los mismos durante las tareas de operación y mantenimiento. Distribuir equipos de protección para los trabajadores informales del sector.

4. Proveer apoyo técnico y financiero a los prestadores de servicio.

- Asegurar que los prestadores de servicios (urbanos y rurales) reciban el apoyo y la asistencia técnica necesaria en temas de administración, planificación, operación, mantenimiento, etc. Activar plataformas de coordinación entre el

gobierno y los prestadores para el intercambio de experiencias, buenas prácticas, procesos de aprendizaje cruzado, etc.

- Asegurar que los prestadores de servicios (urbanos y rurales) reciban el apoyo financiero necesario para garantizar la correcta operación de los servicios, evitando que los impagos o retrasos en el pago de facturas provoquen un problema de liquidez y perjudiquen la operación y las tareas de mantenimiento de los servicios. Desarrollar planes de viabilidad económica a medio plazo para los operadores.
- Activar fondos especiales para la mejora, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento, cubriendo cualquier necesidad derivada de la pandemia.
- Establecimiento de mecanismos de coordinación de emergencia multi actor.

Con base a esta estructura, las tablas que se presentan a continuación detallan el conjunto de iniciativas que cada país ha aprobado o se encuentra llevando a cabo. Ello nos permite obtener una visión general de cómo está respondiendo el sector frente al COVID-19 en la región LAC⁵. En la tabla, se indican los actores involucrados en la implementación de la iniciativa, así como el plazo en el que se debe implementar.

⁵ La presente nota constituye un mapeo preliminar de las medidas que desde el sector de agua, saneamiento e higiene han implementado los países de América Latina y el Caribe como respuesta a los impactos de COVID-19. La nota fue realizada mediante la consulta en línea de iniciativas y medidas que los gobiernos de América Latina y otras regiones, prestadores de servicios, agentes de cooperación bi y multilaterales estaban tomando y recomendando, durante la última semana del mes de marzo. Por lo tanto, las principales fuentes de información utilizadas fueron las páginas oficiales de los gobiernos correspondientes (nacionales y / o provinciales en caso de países federales), páginas de los proveedores de servicios y de sus asociaciones nacionales e internacionales, noticias publicadas en medios de comunicación masivos, menciones en Twitter y otras redes sociales, y entrevistas con personal de UNICEF, de reguladores y de actores locales. Debido al escenario dinámico y cambiante en todos los países, es probable que nuevas medidas se vayan adoptando cada día en las próximas semanas.

TABLA 1. Medidas en el sector del agua frente a la pandemia del CoVID-19.

ÁREA/ACTIVIDAD	ACTORES INVOLUCRADOS	PLAZO DE EJECUCIÓN
1. Preservar la salud y bienestar de todas las personas, incluyendo las más vulnerables, satisfaciendo sus necesidades básicas con relación al agua, al saneamiento y a la higiene.		
Identificar las zonas de intervención prioritarias apoyando con datos del sector Agua y Saneamiento al Mapeo Nacional multisectorial de las zonas⁶ de mayor riesgo frente a COVID-19 (“Hot Spots”)	Sector agua y saneamiento	Inmediato
No cortar el suministro de agua a aquellos hogares sin capacidad de pago de la factura del servicio, en ninguna circunstancia.	Operador	Inmediato
Reconectar de forma inmediata y sin costo todos los hogares desconectados por impago que en la actualidad no disfrutan del servicio de agua	Operador	Inmediato
Asegurar un volumen diario mínimo de agua potable para todos los hogares vulnerables y no conectados a la red de abastecimiento , mediante ampliación de la infraestructura y/o soluciones no convencionales (p. ej. distribución de agua domiciliar o en puntos comunitarios específicos, camiones cisterna, quioscos de agua, etc.) asegurando el distanciamiento social (tomas de agua a 1 metro de distancia).	Operador	Inmediato
Asegurar provisión de servicios para todos los a los colectivos ⁷ que viven fuera del hogar.	Municipalidad	Inmediato
Crear, mantener y/o ampliar los instrumentos financieros necesarios para facilitar el pago del servicio a los hogares que presenten algún tipo de vulnerabilidad (en colaboración con los servicios de protección social): implementar algún sistema de subsidio, congelar el cobro de la factura, condonar deudas por impagos, eximir a los hogares de los costes de reconexión, etc.	Gobierno Operador	Inmediato, medio plazo
Evaluar la posibilidad de establecer un consumo mínimo vital gratuito para las familias, previendo un aumento en el consumo debido a una mayor higiene y al confinamiento de muchas personas en sus hogares.	Gobierno Operador	Inmediato, corto plazo
Proveer soluciones de saneamiento básico no centralizadas con tecnologías no convencionales (p. ej. baños compactos, vaciado de letrinas y gestión de lodos fecales, etc.) a todos los hogares no conectados al sistema de alcantarillado , evitando que sus miembros practiquen la defecación a campo abierto.	Municipalidad/Gobierno local Operador	Medio plazo
Asegurar apertura, disponibilidad y acceso gratuito a baños públicos o comunitarios para personas que no dispongan de ellos en sus casas y/o estén realizando trabajos esenciales en el exterior.	Municipalidad/Gobierno local Operador	Inmediato, corto plazo
Asegurar la disponibilidad de productos básicos para la higiene familiar (jabón, geles desinfectantes de manos, productos de higiene menstrual, papel higiénico, etc.) y para el tratamiento doméstico del agua (pastillas de cloro, filtros de agua, etc.), ya sea mediante distribución directa, intervenciones basadas en cash (CBI) o por mecanismos de control del mercado.	Gobierno Sector Privado	Inmediato
Garantizar el acceso a energía eléctrica y comunicaciones para los usuarios (de modo que puedan comunicarse con los proveedores y autoridades, recibir información, realizar pagos online, etc.)	Gobierno Sector Privado	Inmediato
Poner en marcha canales de comunicación entre proveedores de servicios y usuarios.	Operador	Inmediato
2. Intensificar las campañas de concienciación para el lavado de manos con agua y jabón y el uso eficiente del agua en el hogar		
Fomentar la rehabilitación inmediata o nueva construcción de puntos para el lavado de manos en sitios priorizados como “hot Spots”, dentro de los cuales estarán escuelas, establecimientos de salud, mercados, prisiones, estaciones y otros puntos de afluencia de público garantizando el distanciamiento social (grifos a 1 metro de distancia).	Gobierno central /Gobierno local /Sociedad civil /ONG / Media/Sector Privado	Inmediato, corto y medio plazo
Promover estrategias para la promoción del lavado de manos con agua y jabón en toda la población y para las diferentes franjas de edades, focalizando en los grupos más vulnerables, en los distintos idiomas que se usan en el país, e incluyendo técnicas de impulso “nudging” para fomentar las buenas prácticas.	Gobierno central /Gobierno local /Sociedad civil /ONG / Media/Sector Privado	Inmediato, corto y medio plazo
En zonas rurales priorizadas, identificar y capacitar a líderes comunitarios para que promuevan el lavado de manos con agua y jabón en sus respectivas comunidades, y participen en el monitoreo.	Gobierno central /Gobierno local /Sociedad civil /ONG / Media	Inmediato, corto y medio plazo
Combatir las campañas de desinformación y de noticias falsas con relación al COVID-19 (p. ej. sobre los mecanismos de propagación, síntomas, tratamientos, etc.)	Gobierno central /Gobierno local /Sociedad civil /ONG / Media/Sector Privado	Inmediato, corto y medio plazo
Promover el tratamiento de agua domiciliar si no se tiene acceso a agua potable (p. ej. hervir el agua, pastillas de cloro, filtros, etc.).	Gobierno central /Gobierno local /Sociedad civil /ONG / Media/Sector Privado	Inmediato, corto y medio plazo
Activar medidas y campañas de ahorro y uso eficiente del agua.	Gobierno central /Gobierno local/ Sociedad civil/ Media/ Sector Privado/ usuarios	Inmediato, corto y medio plazo

6 Los criterios para la identificación de estas zonas deben considerar 1) los múltiples factores de riesgo para mantener la higiene preventiva básica y el distanciamiento social (densidad poblacional, edad promedio de la población, % población viviendo en economía informal con ingresos diarios, etc.), y 2) los múltiples factores de riesgo en el contexto de cuarentena parcial/total y brotes actuales de CoVID y potenciales de otras enfermedades. Se deben considerar especialmente las zonas de alta densidad de población y con bajo nivel de servicio WASH, tanto a nivel individual como comunitario (pocos baños públicos, etc.), con casos de COVID-19. También se deberán tomar en cuenta la presencia de establecimientos de salud, mercados, hogares de la tercera edad, cárceles, centros de detención de menores, y demás centros de aglomeración de personas con necesidades especiales con relación al agua y saneamiento.

7 Personas sin hogar, personas en albergues, albergues para ancianos, centros de refugiados/retornados, centros de detención de jóvenes y de adultos, etc.

3. Garantizar la continuidad y la seguridad de los servicios de agua y saneamiento

Identificar las zonas de intervención críticas ("Hot Spots") del área de servicio del operador para priorizar las intervenciones de respuesta a COVID-19. ⁸	Operador	Inmediato
Realizar una evaluación rápida ⁹ de la situación de WASH en los establecimientos de salud priorizados para COVID 19, para asegurar la calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento en establecimientos de salud 24/7, con mecanismos no convencionales si es necesario, asegurando las necesidades de limpieza y desinfección de los establecimientos.	Operador	Inmediato
Asegurar una operación apropiada de los sistemas de agua potable, en todas sus etapas: captación, producción, tratamiento y distribución al consumidor final. Planificar tareas de mantenimiento preventivo en todos los puntos críticos del sistema (p.ej. en la bocatoma, en la conducción, en la planta de tratamiento y en la red de distribución). Monitorear el cloro residual en puntos específicos y claves.	Operador	Inmediato
Asegurar una operación correcta del sistema de alcantarillado y de las soluciones de saneamiento no centralizadas , en todas sus etapas: vaciado de letrinas y fosas sépticas, y transporte, tratamiento y disposición de los lodos fecales.	Operador	Inmediato
Extender la infraestructura y ampliar la cobertura de los servicios de agua y saneamiento a áreas no conectadas.	Operador	corto y medio plazo
Abogar para que el gobierno garantice el acceso a la electricidad para los operadores para asegurar la operación de los servicios del agua y saneamiento.	Compañía eléctrica Operador	Inmediato
Fortalecer la cadena de suministro de todos los productos y materiales necesarios en la operación de los servicios de agua y saneamiento (productos desinfectantes, químicos, repuestos y piezas de recambio, etc.).	Sector Privado Operador	Inmediato, corto y medio plazo
Asegurar una correcta gestión de los residuos generados en el proceso de potabilización de agua y de tratamiento de las aguas residuales (p. ej. los lodos de depuradora). Dado que los suministros internacionales serán de difícil alcance en los próximos meses, optimizar y priorizar el uso de productos nacionales.	Sector Privado Operador	Inmediato, corto y medio plazo
Asegurar la existencia, calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento y lavado de manos en escuelas , con mecanismos no convencionales si es necesario, previendo la reapertura de los centros escolares.	Operador Ministerio de Educación	Inmediato, corto y medio plazo
Asegurar el acceso a equipos de protección para los trabajadores de las empresas prestadoras que lo necesiten durante las tareas de operación y mantenimiento. Elaborar protocolos de actuación frente a casos de contagio entre el personal operativo.	Operador Sector Privado	Inmediato
Distribuir equipos de protección para los trabajadores informales del sector del saneamiento.	Gobierno/Gobierno local, Operador Informal,	Inmediato
Puesta en marcha de servicios de pago online si no existieran.	Operador	Corto plazo

4. Proveer apoyo técnico y financiero a los prestadores de servicio

Proveer asistencia técnica a los proveedores de servicios en temas de administración, financiamiento, planificación, operación y mantenimiento, etc. Apoyar la elaboración/actualización e implementación de Planes Respuesta a Emergencia o Planes de Contingencia.	Gobierno Socios estratégicos	Inmediato, corto y medio plazo
Poner en marcha fondos especiales para garantizar la operación, para la mejora, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento por las necesidades específicas de la pandemia.	Gobierno Instituciones financieras	Inmediato, corto y medio plazo
Asegurar que los prestadores de servicios urbanos reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal) para garantizar la correcta operación de los servicios.	Gobierno Instituciones financieras	Inmediato, corto y medio plazo
Asegurar que los prestadores de servicios rurales y comunitarios (tanto formales como informales) reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal), asistencia técnica, para asegurar la continuidad del servicio.	Gobierno /Gobierno Local	Inmediato, corto y medio plazo
Promover un correcto seguimiento de los proveedores de servicio . Desarrollar un sistema de monitoreo simple para facilitar la detección temprana de fallas en la provisión de los servicios y promover acciones correctivas.	Gobierno Reguladores Asociaciones de Operadores	Inmediato, corto y medio plazo
Crear una plataforma de coordinación entre el gobierno y los prestadores de servicios y sus asociaciones para el intercambio de experiencias, buenas prácticas, procesos de aprendizaje cruzado, etc.	Gobierno Prestadores	Corto y medio plazo
Desarrollar planes de viabilidad económica a corto y medio plazo para los operadores.	Gobierno Instituciones financieras	Corto y medio plazo
Establecimiento de mecanismos de coordinación de emergencia multi actor , incluyendo a organizaciones internacionales, multilaterales y otros actores.	Gobierno Socios estratégicos	Inmediato, corto y medio plazo

⁸ Criterios para la identificación de estas zonas incluyen (pero no se agotan en) zonas de alta densidad de población con bajo nivel de servicio WASH a nivel individual y comunitario (pocos baños públicos, etc.) con casos de COVID. Deberán tomar en cuenta la presencia de Establecimientos de Salud, Mercados, Hogares de la tercera edad, cárceles, centros de detención de menores, y demás centros de aglomeración de personas con necesidad de acceso a agua y saneamiento.

⁹ Una metodología que se propone al efecto es la del WASH FIT: www.washfit.org

TABLA 2. Medidas en países de Latinoamérica frente a la pandemia del CoVID-19 hasta el 15 abril del 2020

Área/Actividad				Países															
Referencias:	x	x	Sin Información	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	VEN	MEX	
1. Preservar la capacidad de todas las personas, incluyendo las más vulnerables, para satisfacer sus necesidades básicas con relación al agua, al saneamiento y a la higiene																			
Identificar las zonas de intervención prioritarias apoyando con datos del sector Agua y Saneamiento al Mapeo Nacional multisectorial de las zonas de mayor riesgo frente a COVID-19 ("Hot Spots")				x							x		x	x				x	
No cortar el suministro de agua a aquellos hogares sin capacidad de pago de la factura del servicio, en ninguna circunstancia.				x			x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Reconectar de forma inmediata y sin costo todos los hogares desconectados por impago que en la actualidad no disfrutan del servicio de agua						x					x	x	x	x					
Asegurar un volumen diario mínimo de agua potable para todos los hogares vulnerables y no conectados a la red de abastecimiento , mediante ampliación de la infraestructura y/o soluciones no convencionales (p. ej. distribución de agua domiciliar o en puntos comunitarios específicos, camiones cisterna, quioscos de agua, etc.) asegurando el distanciamiento social (tomas de agua a 1 metro de distancia).					x	x				x	x	x	x	x			x	x	
Asegurar provisión de servicios para todos los a los colectivos ¹⁴¹ que viven fuera del hogar.									x			x					x		
Crear, mantener y/o ampliar los instrumentos financieros necesarios para facilitar el pago del servicio a los hogares que presenten algún tipo de vulnerabilidad (en colaboración con los servicios de protección social): implementar algún sistema de subsidio, congelar el cobro de la factura, condonar deudas por impagos, eximir a los hogares de los costes de reconexión, etc.				x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		
Establecer un consumo mínimo vital gratuito para las familias vulnerables, previendo un aumento en el consumo debido a una mayor higiene y al confinamiento de muchas personas en sus hogares.							x	x						x	x				
Proveer soluciones de saneamiento básico no centralizadas con tecnologías no convencionales (p. ej. baños compactos, vaciado de letrinas y gestión de lodos fecales, etc.) a todos los hogares no conectados al sistema de alcantarillado , evitando que sus miembros practiquen la defecación a campo abierto.																			
Asegurar apertura, disponibilidad y acceso gratuito a baños públicos o comunitarios para personas que no dispongan de ellos en sus casas y/o estén realizando trabajos esenciales en el exterior.														x					
Asegurar la disponibilidad de productos básicos para la higiene familiar (jabón, geles desinfectantes de manos, productos de higiene menstrual, papel higiénico, etc.) y para el tratamiento doméstico del agua (pastillas de cloro, filtros de agua, etc.), ya sea mediante distribución directa, intervenciones basadas en cash (CBI) o por mecanismos de control del mercado.				x	x	x		x			x			x			x	x	
Garantizar el acceso a energía eléctrica y comunicaciones para los usuarios (de modo que puedan comunicarse con los proveedores y autoridades, recibir información, realizar pagos online, etc.)				x		x	x			x	x	x	x	x	x	x	x		
Poner en marcha canales de comunicación entre proveedores de servicios y usuarios.				x			x				x		x	x	x		x		
2. Intensificar las campañas de concienciación para el lavado de manos con agua y jabón y el uso eficiente del agua en el hogar																			
Fomentar la rehabilitación inmediata o nueva construcción de puntos para el lavado de manos en sitios priorizados como "hot Spots"; dentro de los cuales estarán escuelas, establecimientos de salud, mercados, prisiones, estaciones y otros puntos de afluencia de público garantizando el distanciamiento social (grifos a 1 metro de distancia).										x	x	x		x	x		x	x	
Promover estrategias para la promoción del lavado de manos con agua y jabón en toda la población y para las diferentes franjas de edades, focalizando en los grupos más vulnerables, en los distintos idiomas que se usan en el país, e incluyendo técnicas de impulso "nudging" para fomentar las buenas prácticas.				x	x			x			x	x	x	x	x	x	x	x	x
En zonas rurales priorizadas, identificar y capacitar a líderes comunitarios para que promuevan el lavado de manos con agua y jabón en sus respectivas comunidades, y participen en el monitoreo.					x										x		x		

	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	VEN	MEX
Combatir las campañas de desinformación y de noticias falsas con relación al COVID-19 (p. ej. sobre los mecanismos de propagación, síntomas, tratamientos, etc.)	x		x			x		x		x				x	
Promover el tratamiento de agua domiciliar si no se tiene acceso a agua potable (p. ej. hervir el agua, pastillas de cloro, filtros, etc.).							x			x		x		x	
Activar medidas y campañas de ahorro y uso eficiente del agua.			x				x		x	x	x			x	x

3. Garantizar la continuidad y la seguridad de los servicios de agua y saneamiento

Identificar las zonas de intervención críticas ("Hot Spots") del área de servicio del operador para priorizar las intervenciones de respuesta a COVID-19. ⁶¹	x													x	
Realizar una evaluación rápida ¹⁰¹ de la situación de WASH en los establecimientos de salud priorizados para COVID 19, para asegurar la calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento en establecimientos de salud 24/7, con mecanismos no convencionales si es necesario, asegurando las necesidades de limpieza y desinfección de los centros.	x		x				x		x					x	x
Asegurar una operación apropiada de los sistemas de agua potable, en todas sus etapas: captación, producción, tratamiento y distribución al consumidor final. Planificar tareas de mantenimiento preventivo en todos los puntos críticos del sistema (p.ej. en la bocatoma, en la conducción, en la planta de tratamiento y en la red de distribución). Monitorear el cloro residual en puntos específicos y claves.			x		x		x	x	x				x		x
Asegurar una operación correcta del sistema de alcantarillado y de las soluciones de saneamiento no centralizadas, en todas sus etapas: vaciado de letrinas y fosas sépticas, y transporte, tratamiento y disposición de los lodos fecales.					x		x				x				
Extender la infraestructura y ampliar la cobertura de los servicios de agua y saneamiento a áreas no conectadas.	x								x		x				x
Abogar para que el gobierno garantice el acceso a la electricidad para los operadores para asegurar la operación de los servicios del agua y saneamiento.							x								x
Fortalecer la cadena de suministro de todos los productos y materiales necesarios en la operación de los servicios de agua y saneamiento (productos desinfectantes, químicos, repuestos y piezas de recambio, etc.).			x					x		x	x	x		x	x
Asegurar una correcta gestión de los residuos generados en el proceso de potabilización de agua y de tratamiento de las aguas residuales (p. ej. los lodos de depuradora). Dado que los suministros internacionales serán de difícil alcance en los próximos meses, optimizar y priorizar el uso de productos nacionales.												x			
Asegurar la existencia, calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento y lavado de manos en escuelas, con mecanismos no convencionales si es necesario, previendo la reapertura de los centros escolares.					x			x		x	x				
Asegurar el acceso a equipos de protección para los trabajadores de las empresas prestadoras que lo necesiten durante las tareas de operación y mantenimiento. Elaborar protocolos de actuación frente a casos de contagio entre el personal operativo.			x	x		x	x	x						x	
Distribuir equipos de protección para los trabajadores informales del sector del saneamiento.						x			x	x					
Puesta en marcha de servicios de pago online si no existieran.				x							x				x

4. Proveer apoyo técnico y financiero a los prestadores de servicio

Proveer asistencia técnica a los proveedores de servicios en temas de administración, financiamiento, planificación, operación y mantenimiento, etc. Apoyar la elaboración/actualización e implementación de Planes Respuesta a Emergencia o Planes de Contingencia.			x	x			x		x	x	x				x
Poner en marcha fondos especiales para garantizar la operación, para la mejora, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento por las necesidades específicas de la pandemia			x	x							x				
Asegurar que los prestadores de servicios urbanos reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal) para garantizar la correcta operación de los servicios.	x		x	x											

	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	DOM	ELS	VEN	MEX
Asegurar que los prestadores de servicios rurales y comunitarios (tanto formales como informales) reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal), asistencia técnica, para asegurar la continuidad del servicio				x										x	
Promover un correcto seguimiento de los proveedores de servicio. Desarrollar un sistema de monitoreo simple para facilitar la detección temprana de fallas en la provisión de los servicios y promover acciones correctivas.				x											
Crear una plataforma de coordinación entre el gobierno y los prestadores de servicios y sus asociaciones para el intercambio de experiencias, buenas prácticas, procesos de aprendizaje cruzado, etc.			x				x								
Desarrollar planes de viabilidad económica a corto y medio plazo para los operadores.												x			
Establecimiento de mecanismos de coordinación de emergencia multi actor, incluyendo a organizaciones internacionales, multilaterales y otros actores	x	x		x	x		x	x	x		x	x		x	x



© UNICEF/UNI1308562/Urdaneta

CONCLUSIONES

En las últimas semanas, la mayoría de los países de LAC han visto cómo se activaban diferentes medidas –y en diferente grado– para restringir la movilidad y confinar las personas en sus hogares. En paralelo, tanto gobiernos como operadores han implementado un conjunto de medidas para mitigar los efectos de la emergencia del COVID-19 con relación al agua, al saneamiento y la higiene. El presente análisis muestra que:

- Se han dispuesto medidas de transferencia económica directa a las familias para mantener sus niveles de consumo y para contribuir a su seguridad alimentaria, por lo que en general no hay una mención explícita al agua. Además, muchos países han puesto en marcha medidas que prohíben la desconexión de usuarios, obligan la reconexión de usuarios previamente desconectados y la distribución de agua para hogares no conectados, o colectivos vulnerables. Es probable, sin embargo, que estos mecanismos no sean suficientes para abarcar a toda la población.
- Estas medidas pueden conllevar a un aumento del consumo de agua en el hogar, que puede comprometer la capacidad de los sistemas. Varios países han promovido las campañas para un buen uso del agua y de los servicios de saneamiento; otros países han tomado la iniciativa de hacer un racionamiento del agua por horas.
- Respecto al acceso y gestión del saneamiento, se observan muchas menos medidas concretas. Esto puede resultar especialmente importante para personas en confinamiento que no tengan acceso a saneamiento en sus casas y necesiten utilizar baños compartidos o públicos, o para trabajadores esenciales si no existe infraestructura pública disponible.
- Se han intensificado las campañas de promoción de higiene y distribución de productos básicos (p. ej. jabón), pero otras medidas como la construcción de lavamanos en lugares como colegios, mercados, o prisiones son muy escasas.
- Algunos países están poniendo en marcha medidas de apoyo técnico y económico a los prestadores de servicio, pero quizá estos apoyos se deban ampliar si el periodo de confinamiento se alarga. Algunos prestadores por cuenta propia están poniendo en marcha medidas de protección de sus trabajadores y de aseguramiento del servicio.
- La directiva de suspender el pago del servicio de agua y saneamiento que en general se ha tomado a nivel de los gobiernos nacionales, y se espera que tenga un impacto sustancial en los sistemas rurales, que carecen de la liquidez y solvencia de los grandes operadores urbanos. No se observan medidas especiales de apoyo a estos sistemas rurales, que pueden sufrir, en el corto plazo, la falta de liquidez e insumos.
- Algunos países están sufriendo de dos factores que pueden agravar la situación de las poblaciones vulnerables, como las sequías y la propagación del dengue, según la Organización Panamericana de la Salud ha infectado en 2019 a más de 3 millones de personas en Latinoamérica, sextuplicando la cantidad de infectados de 2018¹⁰, y cuya propagación está muy vinculada con el inadecuado almacenamiento del agua en el hogar.
- En muy pocos casos se ha podido identificar las fuentes de financiación para costear la implementación de las medidas que se están llevando a cabo.

¹⁰ Organización Panamericana de la Salud (2020). Actualización Epidemiológica: Dengue. 7 de Febrero de 2020. Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=dengue-2158&alias=51692-7-de-febrero-de-2020-dengue-actualizacion-epidemiologica-1&Itemid=270&lang=es