

EL SECTOR DEL AGUA, EL SANEAMIENTO Y LA HIGIENE Y SU RESPUESTA ANTE EL COVID-19: INICIATIVAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Anexo 2a: Medidas adoptadas en los países de Latinoamérica frente a la pandemia

Período del mapeo: 31 de marzo al 15 de mayo 2020
Nota base y actualizaciones anteriores [AQUÍ](#)

A partir de la declaración de la pandemia por COVID-19, tanto gobiernos como operadores en América Latina y el Caribe (ALC¹) han implementado un conjunto de medidas para mitigar los efectos de la crisis con relación a los servicios de agua, al saneamiento y la higiene (WASH). Con el fin de compartir experiencias y buenas prácticas, se han mapeado algunas de las iniciativas implementadas en países de la región para i) asegurar que, durante el período de la emergencia, todas las personas tengan acceso al agua potable, al saneamiento y a la higiene, y/o para ii) apoyar y fortalecer el rol de los proveedores de servicios en el suministro de estos servicios básicos, de forma continua y segura. Por ello, las medidas que se listan a continuación se estructuran y sintetizan en torno a dos grandes actores: el usuario, y el prestador.

En este contexto, hemos publicado una nota técnica básica en la que detallaba el conjunto de iniciativas y medidas que los diferentes países han adoptado en las últimas semanas con relación a los servicios de agua, saneamiento e higiene. La nota contenía un anexo (Anexo 1) en el que se mapeaban las medidas en 15 países hasta el 31 de marzo. El presente Anexo 2a amplía el número de países a 18, y se actualizan y se añaden las medidas hasta el 15 de mayo del 2020 ². En él, se identifican las tendencias que parecen emerger en la respuesta a la crisis por parte de los países de América Latina. Se publica, al mismo tiempo, el Anexo 2b, que presenta los resultados de un mapeo similar para ocho países del Caribe, en inglés. También está disponible para consulta,

referencia y comentarios, la base de datos que origina el presente documento, y que puede verse [aquí](#).

En líneas generales, se puede observar cómo, desde un primer momento:

- Se han dispuesto medidas de transferencia económica directa a las familias para mantener sus niveles de consumo y para contribuir a su seguridad alimentaria, por lo que en general no hay una mención explícita al agua. Además, casi todos los países han puesto en marcha medidas que difieren el pago de tarifas por los servicios, prohíben la desconexión de usuarios, obligan la reconexión de usuarios previamente desconectados, como así también la distribución de agua para hogares no conectados, o colectivos vulnerables. Es probable, sin embargo, que estos mecanismos no sean suficientes para abarcar a toda la población.
- Respecto al acceso y gestión del saneamiento, se observan muchas menos medidas concretas. Esto puede resultar especialmente importante para personas en confinamiento que no tengan acceso a saneamiento en sus casas y necesiten utilizar baños compartidos o públicos, o para trabajadores esenciales si no existe infraestructura pública disponible.
- En términos generales, se identifican muy pocas medidas que se enfoquen en la coordinación

¹ Este anexo constituye un mapeo de las medidas que desde el sector de agua, saneamiento e higiene han implementado los países de América Latina como respuesta a los impactos de COVID-19. Se ha realizado mediante la consulta en línea de iniciativas y medidas que los gobiernos de América Latina, prestadores de servicios, agentes de cooperación bi y multilaterales están tomando y recomendando, desde el 31 de marzo al 15 de mayo del 2020. Por lo tanto, las principales fuentes de información utilizadas han sido las páginas oficiales de los gobiernos correspondientes (nacionales y / o provinciales y estatales en caso de países federales), páginas de los proveedores de servicios y de sus asociaciones nacionales e internacionales, noticias publicadas en medios de comunicación masivos, menciones en Twitter y otras redes sociales, y entrevistas con personal de UNICEF, de reguladores y de actores locales.

² El Anexo 2a añade al mapeo los países Nicaragua, Cuba y República Dominicana.

entre los prestadores y el líder de la respuesta a la crisis (gobierno, ministerio de salud, mesas intersectoriales), como así también se ven muy pocas medidas directas de apoyo financiero o técnico a los prestadores. Esto es especialmente clave ya que los operadores han disminuido su facturación de entre 40 y 80 % debido a las medidas de excepción al pago que han decretado los gobiernos, y su liquidez y sostenibilidad financiera puede verse en riesgo a corto y medio plazo.

- No se han encontrado evidencias de medidas que se enfoquen específicamente en los intereses, necesidades o acceso y uso de bienes y servicios de agua y saneamiento segregadas por género, más allá de algunas campañas de concientización por violencia doméstica en varios países o de medidas laborales del personal sanitario femenino en Chile. Según un informe reciente de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)³, las mujeres se encuentran en una “situación especialmente vulnerable”, ya que suelen estar en situaciones de empleo no estructurado, con pocas garantías y un acceso limitado a las redes de seguridad social en muchos países. Además, es probable que la cuarentena aumente su carga de responsabilidades en el hogar, lo que a su vez hace que sea esencial asegurar que la prestación de servicios de agua, saneamiento e higiene llegue a este grupo en particular.

Algunas de las tendencias que se han observado en los planes de respuesta de los países desde la última actualización el 15 de abril del 2020 son:

- Se han identificado nuevas medidas para definir zonas de mayor vulnerabilidad (*hot spots*) al COVID-19 apoyándose con datos del sector agua y saneamiento. Se destaca Bolivia que en un esfuerzo multi-sectorial desarrolló un mapa en el cual se ha utilizado varios indicadores que van desde densidad de población e índice de pobreza hasta incidencia del COVID y cobertura de agua ya

saneamiento, de esta manera se ha categorizado los distritos más afectados del país. Así mismo, se han dispuesto planes de respuestas en los barrios marginales de Buenos Aires para enfocar la respuesta en poblaciones vulnerables.

- Se empiezan a anunciar grandes fondos de la cooperación internacional o bancos de desarrollo para planes de recuperación, entre los cuales se integran ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento a nuevas áreas no conectadas (como en Paraguay, Argentina, Perú, Guatemala, Nicaragua).
- Se intensifican las campañas de concientización sobre el lavado de manos, con el 100% de los países teniendo medidas específicas para ello. Se comienzan a identificar más medidas de aumento de infraestructura para hacerlo que acompañan estas campañas, como por ejemplo medidas para la rehabilitación inmediata y construcción de puntos de lavado de manos.
- En algunos países federales o descentralizados se comenzaron a replicar las normas federales en los estados provinciales o departamentales, en el sentido de asegurar la continuidad de los servicios y/o de postponer el pago de las facturas.
- Se comienzan a detectar medidas de apoyo específicos para Prestadores Rurales y comunitarios como planes de respuesta y gestión de fondos para juntas rurales y comunitarias en EL Salvador y fortalecimiento de capacidades de especialistas en saneamiento en el ámbito rural en Perú.
- Continúa siendo muy preocupante la situación de sequías regionales y del brote de dengue ya que en un reciente informe de la Organización Panamericana de la Salud advirtió que la región enfrenta la peor epidemia de dengue de la historia del continente, especialmente se ven afectados los países como Paraguay, Bolivia, Brasil, Colombia,

³ Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020). El desafío social en tiempos del COVID-19. 13 de mayo 2020. Disponible en: https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_content&view=article&id=3613:hurricane-irma-and-maria-in-the-caribbean-2&Itemid=904&lang=en

Costa Rica, Honduras, México y Perú. Esto es particularmente importante al proveer soluciones descentralizadas de distribución de agua, ya que, si estas intervenciones no se complementan con

medidas de difusión de instructivos sobre cómo almacenar el agua adecuadamente es posible que se empeore la crisis del dengue.

Tabla 1: Medidas adoptadas en los países de América Latina en respuesta a la pandemia de COVID-19. Última actualización: 15 de mayo de 2020

Área/Actividad	PAISES ⁴																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	REP DOM
1. Preservar la capacidad de todas las personas, incluyendo las más vulnerables, para satisfacer sus necesidades básicas con relación al agua, al saneamiento y a la higiene																		
Identificar las zonas de intervención prioritarias apoyando con datos del sector Agua y Saneamiento al Mapeo Nacional multisectorial de las zonas de mayor riesgo frente a COVID-19 (“Hot Spots”)	x			x			x	x		x	x	x				x	x	
No cortar el suministro de agua a aquellos hogares sin capacidad de pago de la factura del servicio, en ninguna circunstancia.	x	x		x	x		x	x	x	x	x	x	x		x	x		x
Reconectar de forma inmediata y sin costo todos los hogares desconectados por impago que en la actualidad no disfrutaban del servicio de agua 5			x					x	x	x	x					x		
Asegurar un volumen diario mínimo de agua potable para todos los hogares vulnerables y no conectados a la red de abastecimiento , mediante ampliación de la infraestructura y/o soluciones no convencionales (p. ej. distribución de agua domiciliar o en puntos comunitarios específicos, camiones cisterna, quioscos de agua, etc.) asegurando el distanciamiento social (tomas de agua a 1 metro de distancia).	x	x	x	x			x	x	x	x	x		x		x	x	x	x
Asegurar provisión de servicios para todas las personas que viven fuera del hogar en colectivos [2].							x			x					x			
Garantizar la existencia de medidas específicas destinadas a atender las necesidades de las mujeres y las niñas en relación con el agua, el saneamiento y la higiene (por ejemplo, instalaciones de saneamiento en centros de aislamiento con medidas de seguridad y privacidad que tengan en cuenta el género, sensibilización específica sobre el lavado de manos y la promoción de la higiene, garantizar la higiene menstrual y la gestión de la salud, consideración de datos desglosados por sexo en los planes de respuesta en materia de agua, saneamiento e higiene)																		
Crear, mantener y/o ampliar los instrumentos financieros necesarios para facilitar el pago del servicio a los hogares que presenten algún tipo de vulnerabilidad (en colaboración con los servicios de protección social): implementar algún sistema de subsidio, congelar el cobro de la factura, condonar deudas por impagos, eximir a los hogares de los costes de reconexión, etc.	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x					x
Establecer un consumo mínimo vital gratuito para las familias vulnerables, previendo un aumento en el consumo en toda la red de agua debido a una mayor higiene y al confinamiento de muchas personas en sus hogares.		x		x	x						x	x					x	

4 La cruz en casillero azul se define como una medida o iniciativa liderada por el gobierno nacional o por la mesa coordinadora de emergencia de cada país (comité de crisis, cluster, etc.). La cruz en casillero amarillo se define como una medida liderada por una agencia del gobierno sub-nacional, mesa coordinadora de emergencia sub-nacional, o un actor no estatal. Para los países federales de los cuales se ha encontrado información (en este caso, Argentina, Brasil y México), se coloca la cruz en azul sólo si las medidas son tomadas por el estado federal. Si las medidas son tomadas por estados provinciales, departamentales o de cualquier nivel subnacional, se coloca una cruz en amarillo, independientemente del número de los estados que la hayan tomado.

5 Hay algunos países en la región (tenemos constancia de Argentina y Cuba por el momento, pero puede haber más) que por legislación o por jurisprudencia (decisión judicial en un caso concreto que se hace tendencia y aconsejable para todos los casos judiciales que se presentes con características similares), tienen obligación de no desconectar a los usuarios por falta de pago. Estos países se basan en el derecho humano al agua, y en la imposibilidad de negar el servicio a un usuario basado en, justamente, su imposibilidad de pago.

Área/Actividad	PAISES ⁴																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	REP DOM
Facilitar la implementación de soluciones de saneamiento básico no centralizadas con tecnologías no convencionales (p. ej. baños compactos, vaciado de letrinas y gestión de lodos fecales, etc.) a todos los hogares no conectados al sistema de alcantarillado , evitando que sus miembros practiquen la defecación a campo abierto.																		
Asegurar apertura, disponibilidad y acceso gratuito a baños públicos o comunitarios para personas que no dispongan de ellos en sus casas y/o estén realizando trabajos esenciales en el exterior. Asegurar una limpieza diaria y un correcto mantenimiento de todos los baños públicos.											X							
Asegurar la disponibilidad de productos básicos para la higiene familiar (jabón, geles desinfectantes de manos, productos de higiene menstrual, etc.) y para el tratamiento doméstico del agua (pastillas de cloro, filtros de agua, etc.), ya sea mediante distribución directa, transferencia de efectivo o por mecanismos de control del mercado.	X	X	X		X		X	X			X		X		X		X	X
Garantizar el acceso a energía eléctrica y comunicaciones para los usuarios (de modo que puedan comunicarse con los proveedores y autoridades, recibir información, realizar pagos online, etc.)	X		X	X			X	X	X	X	X	X	X				X	X
Poner en marcha canales de comunicación entre proveedores de servicios y usuarios , como, por ejemplo, página web dedicada al COVID-19, número telefónico gratuito para consejos/quejas, etc.	X	X		X				X		X	X	X	X		X	X		X

2. Intensificar las campañas de concienciación para el lavado de manos con agua y jabón y el uso eficiente del agua en el hogar

Promover estrategias para la promoción del lavado de manos con agua y jabón en toda la población y para las diferentes franjas de edades, focalizando en los grupos más vulnerables, en los distintos idiomas que se usan en el país, e incluyendo técnicas de impulso “nudging” para fomentar las buenas prácticas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fomentar la rehabilitación inmediata o nueva construcción de puntos para el lavado de manos en sitios priorizados como “hot Spots”, dentro de los cuales estarán escuelas, establecimientos de salud, mercados, prisiones, estaciones y otros puntos de afluencia de público garantizando el distanciamiento físico (grifos a 1 metro de distancia).		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Promover una mejor limpieza y desinfección en los espacios públicos y en las zonas de alto riesgo (por ejemplo, fuentes públicas, zonas de recreo, escuelas, lugares públicos, oficinas de instituciones, etc.)	X	X	X	X	X		X			X	X	X		X	X	X	X	X
Promover otras medidas de prevención y control de infecciones (PCI) en el hogar, como el uso de mascarillas, la limpieza y desinfección de las superficies, el aislamiento de las personas con síntomas y de las personas de mayor riesgo, y no compartir artículos personales como vasos, cubiertos, toallas, etc. Atención especial a los hogares confinados y a los grupos más vulnerables. Poner a disposición los instructivos en los diferentes idiomas utilizados en los países y en diversos medios de comunicación (charlas, videos, folletos, etc.), y utilizar técnicas de (“nudging”) para fomentar las buenas prácticas.							X	X										X
En zonas rurales priorizadas, identificar y capacitar a líderes comunitarios para que promuevan el lavado de manos con agua y jabón en sus respectivas comunidades, y participen en el monitoreo.		X									X	X	X	X				X
Combatir las campañas de desinformación y de noticias falsas con relación al COVID-19 (p. ej. sobre los mecanismos de propagación, síntomas, tratamientos, etc.)	X		X			X		X	X	X		X		X	X	X	X	X

Área/Actividad	PAISES ⁴																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	REP DOM
Promover el tratamiento de agua domiciliar (si no se tiene acceso a agua potable (p. ej. hervir el agua, pastillas de cloro, filtros, etc.) y el almacenamiento seguro del agua (recipientes con tapas que impidan la entrada a mosquitos).en caso de tener un servicio discontinuo		X				X	X			X		X	X		X		X	X
Activar medidas y campañas de ahorro y uso eficiente del agua.		X	X				X		X	X	X			X	X	X	X	X
3. Garantizar la continuidad y la seguridad de los servicios de agua y saneamiento																		
Identificar las zonas de intervención críticas (“Hot Spots”) del área de servicio del operador para priorizar las intervenciones de respuesta a COVID-19.[3]	X			X											X			
Realizar un control periódico del acceso y los precios de los suministros y servicios de agua y saneamiento, y adoptar medidas correctivas cuando sea necesario.																		
Realizar una evaluación rápida[4] de la situación de WASH en los establecimientos de salud priorizados para CoVID 19, para asegurar la calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento en establecimientos de salud 24/7, con mecanismos no convencionales si es necesario, asegurando las necesidades de limpieza y desinfección de los establecimientos.	X		X			X		X							X	X	X	X
Asegurar la continuidad y la calidad de los servicios de agua y saneamiento en los centros de aislamiento y en las instituciones de atención social (para ancianos, discapacitados, personas sin hogar, guarderías infantiles, mujeres víctimas de violencia, etc.), lo que incluye la higiene frecuente de las manos con técnicas adecuadas y la aplicación de prácticas regulares de limpieza y desinfección.				X													X	
Asegurar una operación apropiada de los sistemas de agua potable, en todas sus etapas: captación, producción, tratamiento y distribución al consumidor final. Planificar tareas de mantenimiento preventivo en todos los puntos críticos del sistema (p.ej. en la bocatoma, en la conducción, en la planta de tratamiento y en la red de distribución). Monitorear el cloro residual en puntos específicos y claves.		X	X		X	X	X	X					X		X			
Asegurar una operación correcta del sistema de alcantarillado y de las soluciones de saneamiento no centralizadas , en todas sus etapas: vaciado de letrinas y fosas sépticas, transporte, tratamiento y disposición final de los lodos fecales.					X	X					X				X		X	X
Extender la infraestructura y ampliar la cobertura de los servicios de agua y saneamiento a áreas no conectadas.	X								X	X	X		X	X	X	X	X	X
Abogar para que el gobierno garantice el acceso a la electricidad para todos los operadores para asegurar la operación de los servicios del agua y saneamiento.						X							X		X			X
Fortalecer la cadena de suministro de todos los productos y materiales necesarios en la operación de los servicios de agua y saneamiento (productos desinfectantes, químicos, repuestos y piezas de recambio, etc.).		X	X			X	X		X	X	X			X	X			X
Asegurar la gestión adecuada de los desechos , en todas las etapas: recogida, separación, transporte, procesamiento y tratamiento, y eliminación final. Promover buenas prácticas para los hogares en cuarentena (recogida separada en unidades de recogida de residuos biomédicos).						X							X					
Asegurar la existencia, calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento y lavado de manos en escuelas y en centros de primera infancia , con mecanismos no convencionales si es necesario, previendo la reapertura de los centros escolares y de primera infancia.						X	X			X	X		X					X

Área/Actividad	PAISES ⁴																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	REP DOM
Asegurar el acceso a equipos de protección para los trabajadores de las empresas prestadoras de agua, saneamiento y/o de recolección de residuos sólidos que lo necesiten durante las tareas de operación y mantenimiento. Adopción de otras medidas de protección, como el trabajo a distancia y la lista de turnos, la medición de la temperatura corporal, la reducción de las visitas a los consumidores. Elaborar protocolos de actuación frente a casos de contagio entre el personal operativo.		X		X	X	X	X	X	X	X		X	X		X		X	
Distribuir equipos de protección para los trabajadores informales del sector del saneamiento (aguas residuales, materias fecales como también la gestión de desechos sólidos).							X		X	X	X		X					
Puesta en marcha de servicios de pago online si no existieran.	X	X		X						X	X		X			X		

4. Proveer apoyo técnico y financiero a los prestadores de servicio de agua, de saneamiento y de gestión de residuos sólidos

Proveer asistencia técnica a los proveedores de servicios en temas de administración, financiamiento, planificación, operación y mantenimiento, etc. Apoyar la elaboración/actualización e implementación de Planes Respuesta a Emergencia o Planes de Contingencia.			X	X	X	X	X		X	X	X	X					X	X
Poner en marcha fondos especiales para garantizar la operación, para la mejora, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento por las necesidades específicas de la pandemia.			X	X			X			X	X		X				X	X
Asegurar que los prestadores de servicios urbanos reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal) para garantizar la correcta operación de los servicios.	X		X	X	X		X	X		X								
Asegurar que los prestadores de servicios rurales y comunitarios (tanto formales como informales) reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal), asistencia técnica, para asegurar la continuidad del servicio.		X		X						X			X		X	X		
Promover un correcto seguimiento de los proveedores de servicio . Desarrollar un sistema de monitoreo simple para facilitar la detección temprana de fallas en la provisión de los servicios y promover acciones correctivas.	X			X			X	X		X	X							X
Crear una plataforma de coordinación entre el gobierno y los prestadores de servicios y sus asociaciones para el intercambio de experiencias, buenas prácticas, procesos de aprendizaje cruzado, etc.			X				X											
Desarrollar planes de viabilidad económica a corto y medio plazo para los operadores.												X						X
Establecimiento de mecanismos de coordinación de emergencia multi actor , incluyendo a organizaciones internacionales, multilaterales y otros actores	X	X		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X		

[1] Considerar: 1) los múltiples factores de riesgo para mantener la higiene preventiva básica y el distanciamiento físico (densidad poblacional, edad promedio de la población, % población viviendo en economía informal con ingresos diarios, etc., y 2) los múltiples factores de riesgo en el contexto de cuarentena parcial/total y brotes actuales de COVID y potenciales de otras enfermedades.

[2] Personas sin hogar, personas en albergues, albergues para ancianos, centros de migrantes/refugiados/retornados, centros de detención de jóvenes y de adultos, lugares de protección para mujeres víctimas de violencia y para sus hijos, etc.

[3] Criterios para la identificación de estas zonas incluyen (pero no se agotan en zonas de alta densidad de población, con bajo nivel de servicio WASH a nivel individual (baños compartidos) y comunitario (pocos baños públicos, etc.) con casos de COVID. Deberán tomar en cuenta la presencia de establecimientos de salud, mercados, los colectivos (ver detalle en pie de página [2]) Y otros lugares donde mucha gente vive junta.

[4] Una metodología que se propone al efecto es la del WASH FIT (www.washfit.org) también disponible en Excel para su uso en la App KOBO.