

# EL SECTOR DEL AGUA, EL SANEAMIENTO Y LA HIGIENE Y SU RESPUESTA ANTE EL COVID-19: INICIATIVAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Anexo 1: Medidas adoptadas en los países de Latinoamérica frente a la pandemia del COVID-19.

Fecha de actualización: 15 de abril 2020



© UNICEF/UN0324434/Fernandez

En las últimas semanas, tanto gobiernos como operadores han implementado un conjunto de medidas para mitigar los efectos de la emergencia del COVID-19 con relación al agua, al saneamiento y la higiene. El presente anexo detalla las iniciativas que cada país ha aprobado y/o se encuentra llevando a cabo, con fecha 15 de abril. Ello nos permite obtener una visión general de cómo está respondiendo el sector frente al COVID-19 en la región LAC<sup>1</sup>.

En líneas generales, se puede observar cómo:

1. Se han dispuesto medidas de transferencia económica directa a las familias para mantener sus niveles de consumo y para contribuir a su seguridad alimentaria, por lo que en general no hay una mención explícita al agua. Además, muchos países han puesto en marcha medidas que prohíben la desconexión de usuarios, obligan la reconexión de usuarios previamente desconectados, como así también la distribución de agua para hogares no conectados, o colectivos vulnerables. Es probable, sin embargo, que estos mecanismos no sean suficientes para abarcar a toda la población.

<sup>1</sup> Este anexo constituye un mapeo de las medidas que desde el sector de agua, saneamiento e higiene han implementado los países de América Latina y el Caribe como respuesta a los impactos de COVID-19. Se ha realizado mediante la consulta en línea de iniciativas y medidas que los gobiernos de América Latina, prestadores de servicios, agentes de cooperación bi y multilaterales están tomando y recomendando, con fecha 15 de abril. Por lo tanto, las principales fuentes de información utilizadas han sido las páginas oficiales de los gobiernos correspondientes (nacionales y / o provinciales en caso de países federales), páginas de los proveedores de servicios y de sus asociaciones nacionales e internacionales, noticias publicadas en medios de comunicación masivos, menciones en Twitter y otras redes sociales, y entrevistas con personal de UNICEF, de reguladores y de actores locales.

2. Estas medidas pueden conllevar a un aumento del consumo de agua en el hogar, que puede comprometer la capacidad de los sistemas. Varios países han promovido las campañas para un buen uso del agua y de los servicios de saneamiento; otros países han tomado la iniciativa de hacer un racionamiento del agua por horas.
3. Respecto al acceso y gestión del saneamiento, se observan muchas menos medidas concretas. Esto puede resultar especialmente importante para personas en confinamiento que no tengan acceso a saneamiento en sus casas y necesiten utilizar baños compartidos o públicos, o para trabajadores esenciales si no existe infraestructura pública disponible.
4. Se han intensificado las campañas de promoción de higiene y distribución de productos básicos (p. ej. jabón), pero otras medidas como la construcción de lavamanos en lugares como colegios, mercados, o prisiones son muy escasas.
5. Algunos países están poniendo en marcha medidas de apoyo técnico y económico a los prestadores de servicio, pero quizá estos apoyos se deban ampliar si el periodo de confinamiento se alarga. Algunos prestadores por cuenta propia están poniendo en marcha medidas de protección de sus trabajadores y de aseguramiento del servicio.
6. La directiva de suspender el pago del servicio de agua y saneamiento que en general se ha tomado a nivel de los gobiernos nacionales, y se espera que tenga un impacto sustancial en los sistemas rurales, que carecen de la liquidez y solvencia de los grandes operadores urbanos. No se observan medidas especiales de apoyo a estos sistemas rurales, que pueden sufrir, en el corto plazo, la falta de liquidez e insumos.
7. Algunos países están sufriendo de dos factores que pueden agravar la situación de las poblaciones vulnerables, como las sequías y la propagación del dengue, según la Organización Panamericana de la Salud ha infectado en 2019 a más de 3 millones de personas en Latinoamérica, sextuplicando la cantidad de infectados de 2018<sup>2</sup>, y cuya propagación está muy vinculada con el inadecuado almacenamiento del agua en el hogar.
8. En muy pocos casos se ha podido identificar las fuentes de financiación para costear la implementación de las medidas que se están llevando a cabo.

Debido al escenario dinámico y cambiante en todos los países, es muy probable que nuevas medidas se vayan adoptando cada día durante las próximas semanas. Por ello, estos anexos se irán actualizando con una periodicidad quincenal, proporcionando una perspectiva en el tiempo del nivel y la tipología de respuesta.

2 Organización Panamericana de la Salud (2020). Actualización Epidemiológica: Dengue. 7 de Febrero de 2020. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=dengue-2158&alias=51692-7-de-febrero-de-2020-dengue-actualizacion-epidemiologica-1&Itemid=270&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=dengue-2158&alias=51692-7-de-febrero-de-2020-dengue-actualizacion-epidemiologica-1&Itemid=270&lang=es)

**TABLA 1. Medidas en países de Latinoamérica frente a la pandemia del COVID-19 hasta el 15 abril del 2020**

Referencias:	Área/Actividad		Países														
	x	x	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	VEN	MEX
<b>1. Preservar la capacidad de todas las personas, incluyendo las más vulnerables, para satisfacer sus necesidades básicas con relación al agua, al saneamiento y a la higiene</b>																	
			x						x		x	x					x
			x			x			x	x	x	x	x	x	x	x	x
					x					x	x	x	x				
				x	x				x	x	x	x				x	x
									x								x
			x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		
						x	x						x	x			
													x				
			x	x	x		x		x							x	x
			x		x				x	x	x	x	x	x	x		
			x			x				x	x	x	x				x
<b>2. Intensificar las campañas de concienciación para el lavado de manos con agua y jabón y el uso eficiente del agua en el hogar</b>																	
									x	x	x		x	x		x	x
			x	x		x			x	x	x	x	x	x	x	x	x
			x										x			x	

## Área/Actividad

## Países

Referencias:

x

Existe una Iniciativa Gubernamental Nacional

x

Existe una iniciativa gubernamental sub-nacional o no gubernamental

Sin Información

Combatir las campañas de desinformación y de noticias falsas con relación al COVID-19 (p. ej. sobre los mecanismos de propagación, síntomas, tratamientos, etc.)

Promover el tratamiento de agua domiciliar si no se tiene acceso a agua potable (p. ej. hervir el agua, pastillas de cloro, filtros, etc.).

Activar medidas y campañas de ahorro y uso eficiente del agua.

	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	VEN	MEX
Combatir las campañas de desinformación y de noticias falsas con relación al COVID-19 (p. ej. sobre los mecanismos de propagación, síntomas, tratamientos, etc.)	x		x			x		x		x					x
Promover el tratamiento de agua domiciliar si no se tiene acceso a agua potable (p. ej. hervir el agua, pastillas de cloro, filtros, etc.).							x			x		x		x	
Activar medidas y campañas de ahorro y uso eficiente del agua.			x			x			x	x	x			x	x

### 3. Garantizar la continuidad y la seguridad de los servicios de agua y saneamiento

Identificar las zonas de intervención críticas ("Hot Spots") del área de servicio del operador para priorizar las intervenciones de respuesta a COVID-19.<sup>[6]</sup>

Realizar una evaluación rápida<sup>[10]</sup> de la situación de WASH en los establecimientos de salud priorizados para COVID 19, para asegurar la calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento en establecimientos de salud 24/7, con mecanismos no convencionales si es necesario, asegurando las necesidades de limpieza y desinfección de los centros.

Asegurar una operación apropiada de los sistemas de agua potable, en todas sus etapas: captación, producción, tratamiento y distribución al consumidor final. Planificar tareas de mantenimiento preventivo en todos los puntos críticos del sistema (p.ej. en la bocatoma, en la conducción, en la planta de tratamiento y en la red de distribución). Monitorear el cloro residual en puntos específicos y claves.

	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	VEN	MEX
Identificar las zonas de intervención críticas ("Hot Spots") del área de servicio del operador para priorizar las intervenciones de respuesta a COVID-19. <sup>[6]</sup>	x													x	
Realizar una evaluación rápida <sup>[10]</sup> de la situación de WASH en los establecimientos de salud priorizados para COVID 19, para asegurar la calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento en establecimientos de salud 24/7, con mecanismos no convencionales si es necesario, asegurando las necesidades de limpieza y desinfección de los centros.	x		x				x		x					x	x
Asegurar una operación apropiada de los sistemas de agua potable, en todas sus etapas: captación, producción, tratamiento y distribución al consumidor final. Planificar tareas de mantenimiento preventivo en todos los puntos críticos del sistema (p.ej. en la bocatoma, en la conducción, en la planta de tratamiento y en la red de distribución). Monitorear el cloro residual en puntos específicos y claves.			x		x		x	x	x				x		x



© UNICEF/UNI308562/Urdaneta

## Área/Actividad

## Países

Referencias:	x	Existe una Iniciativa Gubernamental Nacional	x	Existe una iniciativa gubernamental sub-nacional o no gubernamental		Sin Información	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	VEN	MEX	
Asegurar una operación correcta del sistema de alcantarillado y de las soluciones de saneamiento no centralizadas, en todas sus etapas: vaciado de letrinas y fosas sépticas, y transporte, tratamiento y disposición de los lodos fecales.											x		x				x					
Extender la infraestructura y ampliar la cobertura de los servicios de agua y saneamiento a áreas no conectadas.	x							x							x		x					x
Abogar para que el gobierno garantice el acceso a la electricidad para los operadores para asegurar la operación de los servicios del agua y saneamiento.												x										x
Fortalecer la cadena de suministro de todos los productos y materiales necesarios en la operación de los servicios de agua y saneamiento (productos desinfectantes, químicos, repuestos y piezas de recambio, etc.).				x										x			x	x			x	x
Asegurar una correcta gestión de los residuos generados en el proceso de potabilización de agua y de tratamiento de las aguas residuales (p. ej. los lodos de depuradora). Dado que los suministros internacionales serán de difícil alcance en los próximos meses, optimizar y priorizar el uso de productos nacionales.																						x
Asegurar la existencia, calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento y lavado de manos en escuelas, con mecanismos no convencionales si es necesario, previendo la reapertura de los centros escolares.											x			x			x	x				
Asegurar el acceso a equipos de protección para los trabajadores de las empresas prestadoras que lo necesiten durante las tareas de operación y mantenimiento. Elaborar protocolos de actuación frente a casos de contagio entre el personal operativo.				x	x							x	x	x								x
Distribuir equipos de protección para los trabajadores informales del sector del saneamiento.												x				x	x					
Puesta en marcha de servicios de pago online si no existieran.										x												x
<b>4. Proveer apoyo técnico y financiero a los prestadores de servicio</b>																						
Proveer asistencia técnica a los proveedores de servicios en temas de administración, financiamiento, planificación, operación y mantenimiento, etc. Apoyar la elaboración/actualización e implementación de Planes Respuesta a Emergencia o Planes de Contingencia.				x	x								x				x	x				x
Poner en marcha fondos especiales para garantizar la operación, para la mejora, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento por las necesidades específicas de la pandemia				x	x													x				
Asegurar que los prestadores de servicios urbanos reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal) para garantizar la correcta operación de los servicios.	x			x	x																	
Asegurar que los prestadores de servicios rurales y comunitarios (tanto formales como informales) reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal), asistencia técnica, para asegurar la continuidad del servicio											x											x
Promover un correcto seguimiento de los proveedores de servicio. Desarrollar un sistema de monitoreo simple para facilitar la detección temprana de fallas en la provisión de los servicios y promover acciones correctivas.											x											
Crear una plataforma de coordinación entre el gobierno y los prestadores de servicios y sus asociaciones para el intercambio de experiencias, buenas prácticas, procesos de aprendizaje cruzado, etc.													x									
Desarrollar planes de viabilidad económica a corto y medio plazo para los operadores.																						x
Establecimiento de mecanismos de coordinación de emergencia multi actor, incluyendo a organizaciones internacionales, multilaterales y otros actores	x	x											x	x	x			x	x			x

