

# EL SECTOR DEL AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE Y SU RESPUESTA AL COVID-19: INICIATIVAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

## Anexo 3a: Medidas adoptadas en los países de Latinoamérica<sup>1</sup> en respuesta a la pandemia.

Actualizado hasta: 17 de junio de 2020



© UNICEF/UN0324434/Fernandez

<sup>1</sup> En el presente anexo se mapean las medidas que desde el sector de agua, saneamiento e higiene se han implementado en los siguientes países: Argentina, Brasil, Panamá, Chile, Paraguay, Guatemala, Ecuador, Honduras, Costa Rica, Perú, Colombia, Bolivia, El Salvador, Nicaragua, Venezuela, México, República Dominicana y Cuba. Desde el Anexo 2a añaden al mapeo Cuba y República Dominicana, los cuales, a pesar de pertenecer a la región Caribe, se mapean con los de Latinoamérica por una cuestión de compatibilidad de idioma. El mapeo ha sido realizado mediante la consulta en línea de iniciativas y medidas que los gobiernos de América Latina, prestadores de servicios, agentes de cooperación bi y multilaterales están tomando y recomendando, en diferentes etapas, desde el 31 de marzo hasta la presente actualización del 17 de junio. Las principales fuentes de información utilizadas han sido las páginas oficiales de los gobiernos correspondientes (nacionales y / o provinciales en caso de países federales), páginas de los proveedores de servicios y de sus asociaciones nacionales e internacionales, noticias publicadas en medios de comunicación masivos, menciones en Twitter y otras redes sociales, y entrevistas con personal de UNICEF, de reguladores y de actores locales.

La pandemia de COVID-19 ha resaltado la importancia de la programación a largo plazo del sector agua, saneamiento e higiene (ASH). A menudo, el sector de ASH funciona por separado del sector de la salud, sin embargo, es necesario que la intervención del sector ASH se considere un componente esencial de la salud pública.

Desde el comienzo de la pandemia SIWI, en colaboración con UNICEF, ha llevado a cabo un mapeo de iniciativas que los países y los actores del sector de ASH están implementando en respuesta al COVID-19 durante los primeros meses (marzo - mayo de 2020).

El 15 de abril, se publicó una breve nota conceptual para presentar y enumerar una serie de medidas e iniciativas que los países latinoamericanos han

adoptado e implementado en la respuesta para garantizar los servicios ASH para la población. La nota conceptual se complementó con diferentes anexos que se actualizaron el 31 de marzo y el 15 de mayo. Además del ejercicio de América Latina y el Caribe, se han mapeado medidas en alrededor de 90 países de todo el mundo. Inicialmente, se desarrolló un marco analítico de 4 pilares y 43 actividades como plantilla para estructurar la respuesta ASH a nivel de país. Los impactos han sido significativos. El marco ya ha sido adoptado por las plataformas nacionales de coordinación en 9 países de América Latina y sirvió de insumos a al menos 2 países más.

Basado en este marco de respuesta inicial, el presente anexo 3a describe, en primer lugar, una evolución del concepto. Trabaja bajo la hipótesis de que la respuesta de los países va a evolucionar

hacia cuatro fases diferentes. Esas fases son: i) el confinamiento; ii) la desescalada del mismo confinamiento; iii) la recuperación del sector y iv) trabajando hacia la resiliencia. El concepto y contenido de estas fases se explica más abajo en este documento. La presente actualización mapea medidas tomadas durante las primeras dos fases. Por lo tanto, el marco se ha ampliado para incluir cinco áreas y más de 15 nuevas iniciativas. Al hacerlo, ayuda a rastrear ciertas actividades en relación con las fases y, por ejemplo, muestra claramente cómo se prestan los servicios de ASH durante la fase de desescalada en instalaciones públicas como escuelas, establecimientos de salud y espacios públicos.

Se complementan los anexos anteriores con hallazgos adicionales a la primera actualización del mapeo para ocho países del Caribe y Sudamérica que no son de habla hispana. Presenta una descripción general de las iniciativas que los gobiernos a diferentes niveles, prestadores de servicios, agencias de cooperación al desarrollo multilaterales y bilaterales, Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y demás actores del sector ASH han lanzado o están implementando en la respuesta COVID-19 para garantizar los servicios de ASH en estos países. La base de datos utilizada para mapear las medidas, con información más detallada a nivel de país con su fuente se puede ver [aquí](#).

## Evolucionando del confinamiento a nuevas fases de emergencia

A medida que la crisis evoluciona desde la respuesta a la desescalada y, finalmente, a la recuperación, tanto el contexto como las prioridades del sector cambiarán en consecuencia. SIWI y UNICEF LACRO están preparando una nota conceptual donde se analiza la respuesta COVID-19 a lo largo de cuatro fases diferentes. Además de la fase de cierre, donde las medidas típicas incluyen confinamiento, aislamiento físico y severas restricciones de movilidad, se pueden definir tres fases adicionales. En la fase de desescalada, los países vuelven a la

“nueva” normalidad y la sociedad se reinicia con nuevas y más laxas medidas de distanciamiento físico. Esto incluye la vuelta parcial al trabajo y la reapertura de las escuelas. Durante la **desescalada**, la promoción de la higiene y la prevención y control de infecciones (PCI) deberán continuar a gran escala con un enfoque en los establecimientos de salud, las escuelas y los espacios públicos. En ellos, se deberá asegurar la disponibilidad de instalaciones de lavado de manos con agua y jabón. Se necesita un enfoque específico en grupos vulnerables, con un apoyo paralelo extendido, tanto técnico como financiero, a los prestadores de servicios públicos. El enfoque en la fase de **recuperación** es mantener la calidad de los servicios mientras se extienden los servicios para la población que ha quedado rezagada. Los usuarios deberán pagar servicios asequibles y respaldar la viabilidad financiera de los servicios públicos y de los pequeños proveedores de servicios. En la última fase, es decir, **trabajando hacia la resiliencia**, el sector aprende tanto de los fracasos como de las mejores prácticas, y prepara planes de contingencia (incluidas medidas de prevención y mitigación) para la nueva emergencia, ya sea en forma de una nueva ola COVID-19 o de cualquier otro tipo de desastre.

La siguiente figura muestra que cada fase se caracteriza por un contexto particular, que determina las necesidades y demandas en relación con ASH, así como el nivel de servicio que se prestará a los hogares y a las instituciones esenciales. Por lo tanto, el diseño de la respuesta debe ajustarse y adaptarse a las especificidades de cada fase, integrando nuevos conjuntos de actividades y medidas que los países puedan implementar. Sin embargo, es importante señalar que no existe una evolución lineal y estándar entre las fases, ya que los países progresarán a diferentes velocidades, podrían ocurrir recaídas (por ejemplo, en el caso de una segunda ola de infecciones) y el punto de partida para la fase de recuperación diferirá mucho de un país a otro o incluso en diferentes áreas dentro del mismo país.



## Figura 1. Fases de emergencia de COVID-19 y prioridades de ASH Conclusiones de América Latina:

En líneas generales, se puede observar que, en mayor o menor medida en diferentes países, el foco de la respuesta inicialmente fue:

1. Disponer medidas de transferencia económica directa a las familias para mantener sus niveles de consumo y para contribuir a su seguridad alimentaria, por lo que en general no hay una mención explícita al agua. Además, casi todos los países han puesto en marcha medidas que difieren el pago de tarifas por los servicios básicos, prohíben la desconexión de usuarios, obligan la reconexión de usuarios previamente desconectados, como también la distribución de agua para hogares no conectados, o colectivos vulnerables. La definición de poblaciones y zonas vulnerables se fue perfeccionando con el transcurso de las semanas.

2. La prominencia del mensaje del lavado frecuente y apropiado de manos y de la necesidad de contar con acceso al agua fue clara. Aunque no se evidenciaron muchas medidas de ampliación de infraestructura para mejorar el abastecimiento, sí se realizaron importantes esfuerzos de distribución de agua por métodos alternativos en áreas no conectadas a la red convencional, o con problemas de suministro (camiones cisterna, puntos especiales de distribución, etc.)
3. Se observan muchas menos medidas en saneamiento en general y en zonas rurales en particular, muy poco apoyo a los prestadores de servicios (financiero y técnico), casi ninguna mención a la coordinación entre el gobierno y los prestadores de servicios, y no se han encontrado medidas enfocadas en intereses, necesidades o acceso y uso de bienes y servicios de agua y saneamiento segregadas por género, más allá de algunas campañas de concientización por violencia doméstica en varios países o de medidas laborales del personal sanitario femenino.

4. Se destaca que la crisis de la pandemia se da en un contexto donde ya habían importantes desafíos de base, para el acceso al agua, ya que se presenta una crisis de sequía en varios países de la región, conjuntamente con la peor epidemia de dengue – enfermedad relacionada con la falta de servicio continuo del agua y el almacenamiento no seguro del agua en recipientes en los hogares - de la historia de América Latina.

Algunas de las tendencias que se han observado en los planes de respuesta de los países desde la última actualización son:

1. El papel del acceso a los servicios ASH está perdiendo centralidad en los mensajes, hacia un enfoque más de reactivación económica, una vez pasada la fase de confinamiento, que es la situación que se está comenzando a ver en la mayoría de los países de la región.
2. Se continúan haciendo múltiples referencias a la escasez de agua en la región, que viene a agravar la dificultad del acceso, por lo cual muchos países intentan promover un uso eficiente del recurso.
3. Se identifican muchas iniciativas para dedicar fondos especiales tanto para garantizar la operación, como para la ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento en varios países, como por ejemplo Argentina, México, Colombia, Perú y Costa Rica. En Argentina, las iniciativas son principalmente de carácter subnacional<sup>1</sup>, donde muchos convenios han sido firmados para destinar fondos a la ampliación y optimización de sistemas cloacales, así como fondos para infraestructura en barrios de alta vulnerabilidad social. En México, La Comisión Nacional de Agua (CONAGUA) y la Comisión Estatal del Agua canaliza recursos al estado para realizar obras de infraestructura

hidráulica en agua potable, drenaje y saneamiento. En Colombia, el Gobierno Nacional y la Corporación Autónoma Regional (CAR) se encuentran cofinanciando inversiones para ciertas zonas rurales e iniciativas subnacionales que plantean la ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales. En Perú, El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH) autorizó la transferencia de fondos a 45 gobiernos locales de 12 regiones para la ejecución de 89 proyectos productivos y de infraestructura como reparación colectiva en favor de comunidades rurales víctimas de la violencia terrorista. En Costa Rica, El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) invertirá fondos en 38 proyectos para construcción de acueductos y alcantarillados, así como 10 obras de alcantarillado sanitario para territorios indígenas.

4. A diferencia de los anteriores resultados, en esta actualización se comienza a identificar especial atención a los servidores de agua potable y saneamiento en comunidades rurales. Por ejemplo, México propuso al Parlamento Latinoamericano (Parlatino), fortalecer el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento en comunidades rurales de la región, impulsar y promover la implementación de acciones para el fortalecimiento de las capacidades de las comunidades para la gestión sostenible del recurso hídrico, el mejoramiento de la infraestructura de los sistemas y el intercambio de experiencias en torno a la cultura del agua. En Perú, crece la atención a prestadores comunales de servicio de saneamiento. La Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) aprobó un reglamento que es de aplicación obligatoria a organizaciones comunales, asociados y usuarios, así como a solicitantes

<sup>1</sup> Como, por ejemplo, en la provincia de Entre Ríos, el gobierno provincial establece un plan especial de obras de infraestructura en los centros sanitarios de la provincia en virtud de la emergencia por el Covid-19, y del cual 21 de 24 intervenciones ya se han realizado.

- de acceso a los servicios de saneamiento, y señala que la organización comunal monitoreará la calidad del agua a la salida del reservorio y en uno de los puntos más alejados de las redes de distribución, con la finalidad de garantizar que sea apta para el consumo humano.
5. Se comienzan a identificar iniciativas especialmente destinadas a segmentos de la población que se encuentran en situación migratoria. En algunos países se han habilitado en albergues migratorios baños comunitarios y espacios adaptados con lavamanos, y adicionalmente estaciones de lavado móviles. (e.g. México, Colombia).
  6. Se comienzan a evidenciar dificultades económicas concretas de parte de los prestadores de servicio para pagar sus facturas de electricidad y sus otros costos operativos (evidencias en México, Bolivia, Ecuador, Colombia, Brasil).
  7. Con el retorno a la “nueva normalidad” se ha dispuesto de campañas de lavado de manos e instalación de lavamanos en mercados públicos y medios de transporte en México, Ecuador, Perú, Colombia, Argentina y Nicaragua.
  8. Se continúa con muy poca información desagregada por género, y sobre todo en lo que concierne al acceso al agua y saneamiento, con la única excepción de Brasil, donde se destaca que como las mujeres son mayormente jefas de hogar en los asentamientos informales – favelas, su acceso al agua es discontinuo. Se comienzan a encontrar estudios del impacto del COVID-19 en las mujeres en la región, pero sobre todo enfocados principalmente en la mayor incidencia de denuncias por violencia doméstica (Chile, Argentina), los impactos en el sector salud (ya que en la región el 70% de los trabajadores de los establecimientos de salud son mujeres), o en el impacto económico en sus actividades de generación de ingresos.

**Tabla 1: Medidas adoptadas en los países de América Latina en respuesta a la pandemia de COVID-19. Última actualización: 17 de junio de 2020.**

Las actividades listadas en color rojo son las que se integran por primera vez en la matriz, para mapear medidas de la fase de desescalada del confinamiento.

Área/Actividad	PAISES																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	DOM
<b>1. Intensificar iniciativas de cambio de comportamiento en la población y campañas de sensibilización para lavarse las manos con agua y jabón</b>																		
<b>Promover el lavado frecuente y adecuado</b> de las manos con <b>jabón y agua</b> utilizando estrategias de comunicación adecuadas para llegar a todos los segmentos de la población de una manera sensible al género, con énfasis especial en los grupos más vulnerables.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Identificar y capacitar a <b>los líderes comunitarios</b> en las zonas rurales prioritarias para promover y monitorear el lavado de manos frecuente y adecuado y otras medidas de prevención y control de infección (PCI) en sus respectivas comunidades.		X						X			X	X	X	X	X			X
Combatir <b>las campañas de desinformación</b> y las noticias falsas, asegurando que las personas puedan acceder a información fiable.	X	X	X			X		X	X	X	X		X		X	X	X	X
<b>2. Fortalecer la Prevención y Control de Infección (PCI) en hogares e instituciones</b>																		
Promover otras <b>medidas de PCI en los hogares</b> , Atención especial a los hogares confinados con instalaciones de ASH compartidas y a los grupos más vulnerables. Haga que el contenido sea sensible al género y esté disponible en los diferentes idiomas utilizados en los países.					X		X	X				X			X	X		X
Promover el <b>tratamiento de agua domiciliar</b> si no se tiene acceso a agua potable (p. ej. hervir el agua, pastillas de cloro, filtros, etc.) y su almacenamiento seguro..		X				X	X			X		X	X		X		X	X
Activar medidas y campañas de <b>ahorro y uso eficiente del agua</b> .		X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X
Promover medidas de PCI más estrictas en los establecimientos de salud y desarrollar protocolos de seguridad para los pacientes y el personal. Establecer procedimientos claros para el manejo y eliminación adecuada de residuos peligrosos y médicos.	X				X	X	X	X	X				X				X	X
Promover otras medidas de PCI en las escuelas (incluidos los centros de primera infancia), para estudiantes y personal. Establecer procedimientos claros y desarrollar protocolos de seguridad.	X	X	X	X				X	X	X	X		X					
Promover otras medidas de PCI en otras instituciones públicas, desarrollar protocolos de seguridad.					X		X	X	X				X	X				X
Promover de otras medidas de PCI en campos de desplazados internos, desarrollar protocolos de seguridad.		X					X	X	X							X		

Área/Actividad	PAISES																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	DOM
<p><b>Fomentar la rehabilitación o construcción de nuevos puntos de lavado de manos e instalaciones de saneamiento</b> en sitios colectivos expuestos y espacios públicos. La cantidad de puntos de lavado de manos debe tener en cuenta el número de usuarios para fomentar mejor el uso, reducir el tiempo de espera (teniendo en cuenta que se estima que las mujeres necesitan el doble de tiempo para usar un inodoro que los hombres) y garantizar el distanciamiento físico.</p>		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
<p>Promover una mejor limpieza y la <b>desinfección, con uso eficientes del agua</b>, en espacios públicos y zonas de alto riesgo (por ejemplo, fuentes públicas, áreas recreativas, escuelas, lugares públicos, oficinas de instituciones, etc.).</p>	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Establecimiento de programas de monitoreo para medir y dar seguimiento a la eficacia de las medidas de PCI y evaluar el impacto en grupos específicos (hogares, escuelas, establecimientos de salud, etc.)</p>													X					
<p><b>3. Preservar la capacidad de todas las personas, incluidas las más vulnerables, para satisfacer sus necesidades básicas en relación con el agua, el saneamiento y la higiene</b></p>																		
<p>Identificar las áreas prioritarias de intervención, apoyar un mapeo nacional multisectorial de las zonas más en riesgo de COVID-19 ("puntos críticos") [1]. Se desgrega la información de género, se prioriza a los grupos y hogares vulnerables, se hace el mejor uso de los datos disponibles y se realizan estudios socioeconómicos donde sea necesario.</p>	X			X		X	X	X		X	X	X	X			X	X	
<p><b>Prohibir</b> en ninguna circunstancia la <b>desconexión</b> del suministro de agua a los hogares que no pueden pagar las facturas.</p>	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X
<p><b>Eximir del pago de la tasa de reconexión</b> a todos los hogares desconectados por falta de pago que actualmente no reciben servicios de agua.</p>		X	X		X		X	X	X	X	X					X		X
<p>Asegurar un <b>volumen mínimo diario de agua potable para todos los hogares clasificados</b> como vulnerables o no conectados a la red, a través de la rehabilitación de la infraestructura, la expansión y/o soluciones no convencionales que respeten el distanciamiento físico (al menos, un metro entre grifos) - horario de apertura ampliado.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X	X	X
<p>Asegurar la prestación de servicios de agua, saneamiento e higiene a todos los segmentos de población <b>que viven fuera de un hogar</b> [2].</p>	X				X		X			X					X	X		
<p>Garantizar la existencia de medidas específicas encaminadas a <b>atender las necesidades, los intereses y las funciones socialmente definidas de las mujeres y las niñas</b> en relación con el agua, el saneamiento y la higiene.</p>		X		X									X					
<p>Crear, mantener o ampliar (en colaboración con los servicios de protección social) los <b>instrumentos financieros</b> necesarios para facilitar los pagos de <b>servicios</b>, en particular para los <b>hogares vulnerables</b>: la aplicación de transferencias directas en efectivo, sistemas de subvenciones, bonificación social, paralización de la recaudación de facturas, cancelación de deudas por impago, renuncia a los hogares de las tasas de reconexión, aplazamiento de los ajustes en tarifas, etc.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X				X	X
<p>Promover campañas de sensibilización y desarrollo de incentivos para fomentar la <b>voluntad de pagar por el agua y el saneamiento</b></p>								X								X		
<p>Garantizar un consumo básico mínimo gratuito para las familias que anticipen un aumento del consumo debido a una mejor higiene y al confinamiento de muchas personas en sus hogares.</p>		X		X	X		X				X	X					X	



© UNICEF/UNI1308562/Urdaneta

Área/Actividad	PAISES																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	DOM
<p>Referencias: <span style="color: blue;">x</span> Existe una Iniciativa Gubernamental Nacional <span style="color: orange;">x</span> Existe una iniciativa gubernamental sub-nacional o no gubernamental <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> Sin Información</p> <p>Proporcionar <b>soluciones básicas de saneamiento no centralizadas</b> (por ejemplo, baños compactos, vaciado de letrinas y gestión de lodos fecales, etc.), a través de tecnologías no convencionales cuando sea necesario, a todos los <b>hogares no conectados al sistema de alcantarillado</b>, con el fin de evitar que empeore la prevalencia de la defecación a campo abierto.</p>																		
<p>Garantizar la <b>disponibilidad y la asequibilidad de los productos básicos</b> para la higiene familiar y el tratamiento del agua doméstica, ya sea mediante la distribución directa, las intervenciones basadas en ayudas con dinero en efectivo, o los mecanismos de control del mercado (por ejemplo, controlando las fluctuaciones de los precios de determinados productos).</p>	x	x	x		x	x	x	x			x		x		x	x	x	x
<p>Garantizar el acceso a la <b>energía eléctrica y las comunicaciones</b> de los usuarios de modo que puedan comunicarse con los proveedores de servicios y las autoridades, recibir información, realizar pagos en línea, etc.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
<p>Establecer de canales de <b>comunicación entre proveedores de servicio y usuarios</b>, como páginas web dedicadas para COVID-19, líneas directas, etc. Recopilación y asesoramiento de información en tiempo real (consultas o preocupaciones que los consumidores pueden tener sobre facturas o servicios).</p>	x	x		x				x		x	x	x	x		x	x		x
<p>Garantizar la disponibilidad de lugares públicos de abastecimiento de agua, garantizando al mismo tiempo que los baños públicos o comunitarios están abiertos, disponibles y accesibles a un precio asequible para las personas que no los tienen en casa y/o están haciendo trabajos esenciales fuera del hogar. Se realizan evaluaciones rápidas de la situación del agua, saneamiento e higiene en los baños públicos y los lugares públicos de abastecimiento de agua (kioscos), para garantizar que las instalaciones públicas se operan y mantienen adecuadamente, asegurando la continuidad y la calidad de los servicios de agua y saneamiento (24*7), incluida la participación de los cuidadores que desarrollan prácticas regulares de limpieza y desinfección con productos desinfectantes con cloro.</p>											x							
<p>Se integran <b>enfoques sensibles al género</b> en el acceso, uso y control de los servicios de agua, saneamiento e higiene, centrándose en las necesidades e intereses específicos de hombres y mujeres, incluidas las medidas manejo de la higiene menstrual.</p>																		
<b>4. Se garantiza la continuidad, asequibilidad y seguridad de los servicios de agua, saneamiento e higiene</b>																		
<p>Identificar las áreas de intervención críticas ("Hot Spots") en el área de servicio de las empresas prestadoras de servicio para priorizar las intervenciones de respuesta COVID-19 [3].</p>	x			x			x	x					x		x			
<p>Llevar a cabo <b>un análisis de necesidades</b> y de las demandas de asistencia Técnica de parte de los prestadores de servicios informales de ASH (crear un directorio, asegurar el flujo de información, relevar sus necesidades de insumos, etc).</p>			x	x					x		x	x	x		x		x	
<p>Realizar un control periódico del acceso y los precios de los suministros y servicios de agua y saneamiento, y adoptar medidas correctivas cuando sea necesario.</p>																		

Área/Actividad	PAISES																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	DOM
<p>Referencias: <span style="color: blue;">x</span> Existe una Iniciativa Gubernamental Nacional <span style="color: orange;">x</span> Existe una iniciativa gubernamental sub-nacional o no gubernamental <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> Sin Información</p> <p>Abogar por cadenas de <b>suministro sub-nacionales y nacionales relacionadas con servicios de agua y saneamiento</b> que sean fiables, al tiempo, que se mantiene, fortalece y diversifica las cadenas de suministro de todos los productos y materiales <b>necesarios para operar servicios de agua y saneamiento</b> (productos a base de cloro y desinfectantes, productos químicos, piezas de repuesto, etc.), que van desde sistemas rurales de pequeña escala hasta sistemas urbanos de gran escala. Esto podría incluir desde el apoyo a la producción local hasta las exenciones de sanciones, o autorizaciones especiales para materiales y equipos con base en necesidades humanitarias.</p>		x	x				x	x		x	x	x	x		x	x		x
<p><b>Extender la infraestructura y ampliar la cobertura</b> de los servicios de agua y saneamiento a áreas no conectadas a la red.</p>	x		x		x		x		x	x	x		x	x		x	x	x
<p>Garantizar el correcto funcionamiento de los <b>sistemas de agua potable en todas las etapas</b> (desde la fuente en origen hasta el punto de consumo). Se realiza planificación de tareas de mantenimiento preventivo en todos los puntos críticos del sistema (por ejemplo, en la toma, tuberías, en la planta de tratamiento y en la red de distribución). Se hace seguimiento del cloro residual en puntos clave específicos y para usuarios estratégicos (por ejemplo, establecimientos de salud, residencias de ancianos y escuelas). Se asegura la desinfección adecuada del sistema de suministro de agua a las oficinas (redes que no están en uso durante el confinamiento). Se aceleran las medidas de conservación del agua e incremento del nivel de eficiencia, por ejemplo, se reducen fugas para contrarrestar el aumento de la demanda de agua.</p>		x	x		x	x	x		x				x			x		
<p>Se garantiza el <b>correcto funcionamiento del sistema de alcantarillado y las soluciones de saneamiento no centralizadas</b> en cada punto de la cadena de saneamiento: vaciado de letrinas y fosas sépticas y transporte, tratamiento y eliminación final de lodos fecales. Se garantiza el desmantelamiento seguro de los servicios de agua y saneamiento en instalaciones temporales (por ejemplo, centros de salud temporales, centros de aislamiento y cuarentena, etc.)</p>		x			x	x					x		x			x		x
<p><b>Adaptar los planes de monitoreo y evaluación para controlar la presencia de COVID-19 en el agua y las aguas residuales, incluyendo un análisis adecuado del efluente tratado en las plantas de tratamiento de aguas residuales - antes de su descarga, y en todos los puntos críticos de la cadena de saneamiento.</b></p>			x					x					x			x		
<p>Abogar para que el gobierno garantice el <b>acceso a la electricidad</b> para los operadores para asegurar la operación de los servicios del agua y saneamiento.</p>					x	x							x			x		x
<p>Se desarrollan nuevos servicios online a la espera de volver a la normalidad. Se desarrollan nuevas relaciones con los clientes que esperan la reapertura de oficinas y agencias.</p>	x	x		x					x	x		x	x			x		
<p><b>Se asegura financiación adicional para los proveedores de servicios de modo que se puedan cubrir costos adicionales y menores ingresos mientras se enfrentan a la emergencia.</b></p>					x													
<p>Garantizar una <b>gestión adecuada de los residuos, en todas las etapas.</b></p>						x			x				x			x		

Área/Actividad	PAISES																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	DOM
Referencias: x Existe una Iniciativa Gubernamental Nacional x Existe una iniciativa gubernamental sub-nacional o no gubernamental Sin Información																		
Garantizar la disponibilidad y el acceso a <b>equipos de protección personal (EPP) adecuados</b> para el personal de los proveedores de servicios con riesgo de exposición al virus. Se adoptan otras medidas de protección.		X		X	X	X	X	X	X	X		X	X		X		X	
Garantizar la disponibilidad y el acceso a <b>equipos de protección personal (EPP) adecuados</b> para los trabajadores de saneamiento informal con riesgo de exposición al virus. Se adoptan otras medidas de protección.									X	X	X							
Realizar evaluaciones rápidas [4] de la situación del agua, saneamiento e higiene <b>en los establecimientos de salud</b> , asegurando <b>la continuidad y la calidad de los servicios de agua y saneamiento</b> (24*7), incluida la realización de lavado de manos frecuentes utilizando técnicas apropiadas, la aplicación de prácticas regulares de limpieza y desinfección con productos a base de cloro y la <b>gestión segura de los desechos sanitarios (incluidos los EPP)</b> . Se adoptan mecanismos alternativos y descentralizados, si es necesario.	X	X	X		X	X	X	X	X				X		X	X	X	X
Asegurar la continuidad y calidad de los servicios de agua y saneamiento en los centros de aislamiento y en las instituciones de atención social (para ancianos, discapacitados, personas sin hogar, centros de cuidado infantil, etc.) y centros para mujeres víctimas de violencia, incluida la participación frecuente en la higiene de las manos utilizando técnicas apropiadas y la implementación de prácticas regulares de limpieza y desinfección y la gestión segura de los residuos (incluido los EPP).				X								X			X	X		
Garantizar a disponibilidad, calidad y continuidad de los servicios de <b>agua, saneamiento y lavado de manos en las escuelas (incluidos los centros de la primera infancia)</b> , utilizando mecanismos no convencionales si es necesario, en preparación de la reapertura de las escuelas y centros de primera infancia.					X	X	X	X	X		X	X	X	X		X		X
<b>5. Proporcionar apoyo técnico y financiero a los servicios públicos</b>																		
Promover un <b>correcto seguimiento de los proveedores de servicio</b> y de los operadores medios y pequeños por parte del gobierno. Se desarrolla un sistema de monitoreo simple para facilitar la detección temprana de fallos en la prestación de servicios y se promueven acciones correctivas.	X			X			X	X		X	X				X	X		X
Se apoya el seguimiento de información con el fin de valorar los <b>impactos económicos de la crisis</b> en el sector y se formulan recomendaciones (soluciones)												X						X
Se presta <b>asistencia técnica a los servicios públicos</b> para la aplicación de estrategias y modelos de prestación de servicios adecuados que aseguren la prestación de servicios para todos (combinando al mismo tiempo, si es necesario, soluciones centralizadas y descentralizadas).																		
Proveer <b>asistencia técnica</b> a los proveedores de servicios en temas de administración, financiamiento, planificación, operación y mantenimiento, etc. Apoyar la elaboración/actualización e implementación de Planes de Respuesta a Emergencia o Planes de Contingencia.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	
Se garantiza el <b>diálogo con las instituciones financieras y de gobierno</b> para negociar las deudas de los prestadores de servicio.																		
Se realiza una revisión temporal <b>de los requisitos reglamentarios según la situación</b> (por ejemplo, indicadores de rendimiento, tasas reglamentarias, etc.).										X						X		

Área/Actividad	PAISES																	
	ARG	BRA	PAN	CHI	PRY	GUA	ECU	HON	CRI	PER	COL	BOL	ELS	NIC	VEN	MEX	CUB	DOM
Poner en marcha <b>fondos especiales para garantizar la operación, para la mejora, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento</b> por las necesidades específicas de la pandemia.	X		X	X	X	X	X			X	X		X			X	X	
Garantizar que <b>los prestadores de servicios urbanos</b> reciban el apoyo y los suministros <b>financieros necesarios</b> (incluidos los equipos de protección personal) para garantizar el correcto funcionamiento de los servicios.	X	X	X	X	X	X	X	X		X								
Garantizar que <b>los operadores rurales y comunitarios</b> (tanto formales como informales) reciban el apoyo y los suministros <b>financieros necesarios</b> (incluidos los equipos de protección personal) y asistencia técnica para garantizar la continuidad del servicio.		X		X	X			X		X			X		X	X		
Desarrollar <b>mecanismos financieros innovadores para facilitar a los operadores</b> el acceso a fondos en relación con la crisis (por ejemplo, desarrollar garantías estatales para facilitar el acceso a los mercados, la adaptación de las pólizas de seguro, etc.).																		
Crear una plataforma de <b>coordinación y/o canales de comunicación entre el gobierno y los servicios públicos/operadores (incluidos los proveedores de servicios informales)</b> y sus asociaciones para el intercambio de información. Recopilación y asesoramiento de información desglosada en tiempo real y datos (consultas, preocupaciones sobre cuestiones técnicas, financieras, legales y administrativas).			X		X	X	X	X					X					
Establecimiento de <b>mecanismos de coordinación de emergencia multi actor</b> , incluyendo a organizaciones internacionales, multilaterales y otros actores.	X	X		X	X	X	X	X	X		X	X	X		X	X	X	
Se aseguran <b>mecanismos de coordinación multisectorial, más allá de la emergencia.</b>									X	X						X		X



