

EL SECTOR DEL AGUA, EL SANEAMIENTO Y LA HIGIENE Y SU RESPUESTA ANTE EL COVID-19: INICIATIVAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Medidas adoptadas en los países de Latinoamérica frente a la pandemia del CoVID-19.

Fecha de actualización: 12 de mayo 2020

Virginia Mariezcurrena¹
Isabel Álvarez, Pilar Avello y Ricard Giné²
Alejandro Jiménez³

¹ Gestora del Programa Regional "Fortalecimiento de los Sistemas para la provisión sostenible de servicios WASH en la región de América Latina y el Caribe"; SIWI

² Especialistas en Agua y Saneamiento, SIWI

³ Director, Departamento de Agua y Saneamiento, SIWI

Los autores forman parte del Dpto. de Agua y Saneamiento de SIWI - Stockholm International Water Institute.

Esa nota es una iniciativa de UNICEF América Latina y el Caribe y se ha redactado en el marco del Programa de Colaboración entre SIWI, PNUD y UNICEF "Rendición de Cuentas para la Sostenibilidad", el cual tiene por objetivo aumentar la sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene a través de la mejora de los procesos de rendición de cuentas.

En el marco de este programa se establece un Acuerdo de Colaboración para la región de América Latina y el Caribe: "Fortalecimiento de los Sistemas para la provisión sostenible de servicios WASH en la región de América Latina y el Caribe", acuerdo en el cual se enmarca la presente nota. El equipo de SIWI quiere agradecer a Alban Nouvellon, Mónica Rubio, Gerardo Escaroz, Koenraad Vancraeynest, Diego Fernando López, David Simon, Sunny Guidotti, Viridiana Zamora Plascencia, Irma Peredo, Mariana Chavez Hernandez, Karen Panameño, Gregory Bulit, Laure Anquez por sus valiosas contribuciones al presente documento.

Desde el pasado mes de febrero, la emergencia sanitaria por el Coronavirus (COVID-19) está afectando, en diferente grado, a todos los países de la región de Latinoamérica y el Caribe (LAC). La higiene, y básicamente lavarse las manos con jabón y agua limpia, se ha revelado como una de las medidas más eficientes para la Prevención y Control de Infecciones (PCI). Por lo tanto, una de las respuestas que deben dar todos los gobiernos es la de garantizar un acceso continuo a un volumen mínimo de agua potable, saneamiento básico e higiene a todas las personas y, en especial, a los trabajadores y usuarios de los establecimientos de salud y centros de aislamiento, de las escuelas, de los lugares públicos (mercados, centrales de transporte, etc.), y a los colectivos que viven fuera del hogar¹.

En las últimas semanas, los diferentes actores del sector - gobiernos y tomadores de decisión, reguladores, proveedores de servicios, usuarios, etc. - han ido proponiendo y llevando a cabo acciones de distinta índole frente a la pandemia. Con el fin de compartir experiencias y buenas prácticas, esta nota ofrece una visión de conjunto sobre las iniciativas que se han implementado en la región para i) asegurar que, durante el período de la emergencia, todas las personas tengan acceso al agua potable, al saneamiento y a la higiene, o para ii) apoyar y fortalecer el rol de los proveedores de servicios en el suministro de estos servicios básicos, de forma continua y segura. Por ello, las medidas que se listan a continuación se estructuran y sintetizan en torno a dos grandes actores: el usuario, y el prestador.

¹ Personas sin hogar, personas en albergues, albergues para ancianos, centros de refugiados/retornados, centros de detención de jóvenes y de adultos, etc.

Es importante resaltar que muchas de las medidas precisan de una voluntad política al más alto nivel, y de la participación decidida del ente rector y del regulador; además, es necesario destacar la necesidad de una colaboración intersectorial para una correcta implementación de buena parte de estas medidas.

Usuarios: Garantizar el acceso continuo a los servicios de agua, saneamiento e higiene

1. Preservar la salud y bienestar de todas las personas, incluyendo las más vulnerables, satisfaciendo sus necesidades básicas con relación al agua, al saneamiento y a la higiene.
 - Garantizar que todas las personas tengan acceso a una cantidad mínima de agua potable y al saneamiento básico para poder tomar las medidas de higiene necesarias para la Prevención y el Control de Infecciones. En concreto, evitando el corte del suministro a aquellos hogares sin capacidad de pago, reconectando de forma inmediata todos los hogares desconectados por impago, y adoptando medidas adicionales para asegurar la higiene, como así también soluciones alternativas de suministro para hogares no conectados al sistema, colectivos vulnerables y personas sin hogar. Promover medidas específicas destinadas a atender las necesidades de las mujeres y las niñas en relación con el agua, el saneamiento y la higiene.
 - Facilitar el pago de los servicios a los hogares que presenten algún tipo de dificultad económica, mediante la creación y/o mejora de los instrumentos financieros apropiados (p. ej. implementando sistemas de subsidio, congelando el cobro de la factura, condonando deudas por impagos, eximiendo a los hogares de los costes de reconexión, etc.), o estableciendo un consumo mínimo
2. Intensificar las campañas de concienciación para la Prevención y el Control de Infecciones (PCI) y el uso eficiente del agua en el hogar y en espacios públicos.
 - Fomentar la rehabilitación inmediata o la nueva construcción de puntos para el lavado de manos en escuelas, centros de salud, mercados, centros de detención, estaciones de transporte, centros de transición y otros puntos de afluencia de público (considerando la distancia de seguridad recomendable).
 - Promover las medidas de PCI que sean apropiadas en el hogar y en las instituciones, como por ejemplo: lavado de manos con agua y jabón, uso de mascarillas, limpieza y desinfección de superficies, aislamiento de pacientes y de personas en riesgo, no compartir utensilios de uso personal como vasos, cubiertos, toallas, etc.
 - Combatir las campañas de desinformación y de noticias falsas. Promover el ahorro y el uso eficiente del agua, así como el correcto tratamiento de agua en los hogares si no se dispone de acceso a agua entubada.

vital para las familias (con la previsión de un aumento en el consumo debido a una mayor higiene y al confinamiento de muchas personas en sus hogares).

- Asegurar la disponibilidad de productos básicos para la higiene (jabón, materiales de higiene menstrual, etc.) y para el tratamiento de agua domiciliar (pastillas de cloro, filtros de agua, etc.), mediante distribución directa, intervenciones basadas en cash (CBI) o por mecanismos de control del mercado.

Prestadores de servicio: Garantizar el suministro y la correcta operación de los servicios de agua, saneamiento e higiene, mientras se asegura la sostenibilidad financiera de los prestadores

3. Garantizar la continuidad y la seguridad de los servicios de agua y saneamiento.

- Asegurar la calidad y la continuidad de los servicios de agua y saneamiento en los establecimientos de salud, que garanticen la limpieza y desinfección de los centros para la prevención y control del COVID-19. Garantizar también el suministro en los centros de aislamiento. Prever la reapertura de los centros escolares para asegurar estos servicios básicos en todas las escuelas.
- Asegurar el suministro de agua potable y la correcta operación de los servicios de saneamiento, en todas sus etapas. Planificar tareas de mantenimiento preventivo en todos los puntos críticos de los sistemas. Ampliar el monitoreo de la presencia de cloro residual en puntos estratégicos de la red de distribución y específicamente en usuarios claves como servicios de salud, casas de ancianos y unidades educativas. Extender la infraestructura y ampliar la cobertura de los servicios de agua y saneamiento a áreas no conectadas.
- Garantizar el acceso a la electricidad a los operadores para asegurar la operación de los servicios. Fortalecer la cadena de suministros básicos (químicos, productos desinfectantes, repuestos, etc.) para todos los prestadores (rurales y urbanos), así como una correcta gestión de los residuos generados (p. ej. los lodos de las plantas de tratamiento de aguas residuales).
- Asegurar la correcta gestión de los residuos sólidos, en todas las etapas: recogida,

separación, transporte, procesamiento y tratamiento, y eliminación de los desechos. Promover buenas prácticas en los hogares en cuarentena.

- Asegurar la seguridad de todos los operarios, facilitando el acceso a equipos de protección y promoviendo un uso correcto y continuo de los mismos durante las tareas de operación y mantenimiento. Distribuir equipos de protección para los trabajadores informales del sector.

4. Proveer apoyo técnico y financiero a los prestadores de servicio.

- Asegurar que los prestadores de servicios (urbanos y rurales) reciban el apoyo y la asistencia técnica necesaria en temas de administración, planificación, operación y mantenimiento, etc. Activar plataformas de coordinación entre el gobierno y los prestadores para el intercambio de experiencias, buenas prácticas, procesos de aprendizaje cruzado, etc.
- Asegurar que los prestadores de servicios (urbanos y rurales) reciban el apoyo financiero necesario para garantizar la correcta operación de los servicios, evitando que los impagos o retrasos en el pago de facturas provoquen un problema de liquidez y perjudiquen la operación y las tareas de mantenimiento de los servicios. Desarrollar planes de viabilidad económica a medio plazo para los operadores.
- Activar fondos especiales para la mejora, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento, cubriendo cualquier necesidad derivada de la pandemia.
- Establecimiento de mecanismos de coordinación de emergencia multi actor.



© UNICEF/UNI308562/Urdaneta

Con base a esta estructura, la tabla que se presenta a continuación detalla el conjunto de iniciativas y medidas que los diferentes países han adoptado en las últimas semanas con relación a los servicios de agua, saneamiento e higiene. Por ello, puede servir de base para la definición de planes de respuesta nacional y local, o para apoyar a los diferentes actores en la identificación del tipo de acciones a implementar frente a la pandemia. Además, en anexos sucesivos, se presentan las medidas que cada país ha decidido llevar a cabo, proporcionando una visión general de cómo está respondiendo el sector, a lo largo del tiempo, frente al COVID-19 en la región LAC².

TABLA 1. Medidas adoptadas en el sector del agua, saneamiento e higiene frente a la pandemia del CoVID-19.

| ÁREA/ACTIVIDAD | ACTORES INVOLUCRADOS | PLAZO DE EJECUCIÓN |
|---|--|--------------------------------|
| 1. Preservar la salud y bienestar de todas las personas, incluyendo las más vulnerables, satisfaciendo sus necesidades básicas con relación al agua, al saneamiento y a la higiene. | | |
| Identificar las zonas³ de intervención prioritarias apoyando con datos del sector Agua y Saneamiento al Mapeo Nacional multisectorial de las zonas de mayor riesgo frente a COVID-19 ("Hot Spots") | Sector agua y saneamiento | Inmediato |
| No cortar el suministro de agua a aquellos hogares sin capacidad de pago de la factura del servicio, en ninguna circunstancia. | Operador | Inmediato |
| Reconectar de forma inmediata y sin costo todos los hogares desconectados por impago que en la actualidad no disfrutaban del servicio de agua | Operador | Inmediato |
| Asegurar un volumen diario mínimo de agua potable para todos los hogares vulnerables y no conectados a la red de abastecimiento , mediante ampliación de la infraestructura y/o soluciones no convencionales (p. ej. distribución de agua domiciliar o en puntos comunitarios específicos, camiones cisterna, quioscos de agua, etc.) asegurando el distanciamiento social (tomas de agua a 1 metro de distancia). | Operador | Inmediato |
| Asegurar provisión de servicios para todos los a los colectivos⁴ que viven fuera del hogar. | Municipalidad | Inmediato |
| Garantizar la existencia de medidas específicas destinadas a atender las necesidades de las mujeres y las niñas en relación con el agua, el saneamiento y la higiene (por ejemplo, instalaciones de saneamiento en centros de aislamiento con medidas de seguridad y privacidad que tengan en cuenta el género, sensibilización específica sobre el lavado de manos y la promoción de la higiene, garantizar la higiene menstrual, consideración de datos desglosados por sexo en los planes de respuesta en materia de agua, saneamiento e higiene, etc.) | Gobierno central / Gobierno local / Sociedad civil / ONG / Media/ Sector Privado | Inmediato, corto y medio plazo |
| Crear, mantener y/o ampliar los instrumentos financieros necesarios para facilitar el pago del servicio a los hogares que presenten algún tipo de vulnerabilidad (en colaboración con los servicios de protección social): implementar algún sistema de subsidio, congelar el cobro de la factura, condonar deudas por impagos, eximir a los hogares de los costes de reconexión, etc. | Gobierno Operador | Inmediato, medio plazo |
| Evaluar la posibilidad de establecer un consumo mínimo vital gratuito para las familias, previendo un aumento en el consumo debido a una mayor higiene y al confinamiento de muchas personas en sus hogares. | Gobierno Operador | Inmediato, corto plazo |
| Proveer soluciones de saneamiento básico no centralizadas (p. ej. baños compactos, vaciado de letrinas y gestión de lodos fecales, etc.), mediante tecnologías no convencionales si es necesario, a todos los hogares no conectados al sistema de alcantarillado , evitando que sus miembros practiquen la defecación a campo abierto. | Municipalidad / Gobierno local Operador | Medio plazo |
| Asegurar apertura, disponibilidad y acceso gratuito a baños públicos o comunitarios para personas que no dispongan de ellos en sus casas y/o estén realizando trabajos esenciales en el exterior. Asegurar una limpieza diaria y un correcto mantenimiento de todos los baños públicos. | Municipalidad / Gobierno local Operador | Inmediato, corto plazo |

2 Los anexos de la presente nota constituyen un mapeo de las medidas que desde el sector de agua, saneamiento e higiene han implementado los países de América Latina y el Caribe como respuesta a los impactos de COVID-19. Se han realizado mediante la consulta en línea de iniciativas y medidas que los gobiernos de América Latina, prestadores de servicios, agentes de cooperación bi y multi-laterales están tomando y recomendando. Por lo tanto, las principales fuentes de información utilizadas han sido las páginas oficiales de los gobiernos correspondientes (nacionales y / o provinciales en caso de países federales), páginas de los proveedores de servicios y de sus asociaciones nacionales e internacionales, noticias publicadas en medios de comunicación masivos, menciones en Twitter y otras redes sociales, y entrevistas con personal de UNICEF, de reguladores y de actores locales.

3 Los criterios para la identificación de estas zonas deben considerar 1) los múltiples factores de riesgo para mantener la higiene preventiva básica y el distanciamiento social (densidad poblacional, edad promedio de la población, % población viviendo en economía informal con ingresos diarios, etc., y 2) los múltiples factores de riesgo en el contexto de cuarentena parcial/total y brotes actuales de CoVID y potenciales de otras enfermedades. Se deben considerar especialmente las zonas de alta densidad de población y con bajo nivel de servicio WASH, tanto a nivel individual como comunitario (pocos baños públicos, etc.), con casos de COVID-19. También se deberán tomar en cuenta la presencia de establecimientos de salud, mercados, hogares de la tercera edad, cárceles, centros de detención de menores, y demás centros de aglomeración de personas con necesidades especiales con relación al agua y saneamiento.

4 Personas sin hogar, personas en albergues, albergues para ancianos, centros de refugiados/retornados, centros de detención de jóvenes y de adultos, etc.

| | | |
|--|---|-----------------------------------|
| Asegurar la disponibilidad de productos básicos para la higiene familiar (jabón, geles desinfectantes de manos, productos de higiene menstrual, papel higiénico, etc.) y para el tratamiento doméstico del agua (pastillas de cloro, filtros de agua, etc.), ya sea mediante distribución directa, intervenciones basadas en cash (CBI) o por mecanismos de control del mercado. | Gobierno Sector Privado | Inmediato |
| Garantizar el acceso a energía eléctrica y comunicaciones para los usuarios (de modo que puedan comunicarse con los proveedores y autoridades, recibir información, realizar pagos online, etc.) | Gobierno Sector Privado | Inmediato |
| Poner en marcha canales de comunicación entre proveedores de servicios y usuarios. | Operador | Inmediato |
| 2. Intensificar las campañas de concienciación para el lavado de manos con agua y jabón y el uso eficiente del agua en el hogar | | |
| Fomentar la rehabilitación inmediata o nueva construcción de puntos para el lavado de manos en sitios priorizados como "hot Spots"; dentro de los cuales estarán escuelas, establecimientos de salud, mercados, prisiones, estaciones y otros puntos de afluencia de público garantizando el distanciamiento social (grifos a 1 metro de distancia). | Gobierno central / Gobierno local / Sociedad civil / ONG / Media/ Sector Privado | Inmediato, corto y medio plazo |
| Promover la limpieza y la desinfección de los espacios públicos y, en concreto, de las zonas de alto riesgo (por ejemplo, fuentes públicas, zonas de recreo, escuelas, lugares públicos, oficinas de instituciones, etc.) | Gobierno local | Inmediato, corto plazo |
| Promover estrategias para la promoción del lavado de manos con agua y jabón (o agua clorada 0.05 % si no hay jabón) en toda la población y para las diferentes franjas de edades, focalizando en los grupos más vulnerables, en los distintos idiomas que se usan en el país, e incluyendo técnicas de impulso "nudging" para fomentar las buenas prácticas. | Gobierno central / Gobierno local / Sociedad civil / ONG / Media/ Sector Privado | Inmediato, corto y medio plazo |
| Promover otras medidas de infección, protección y control (IPC) en el hogar , como el uso de mascarillas, la limpieza y desinfección de las superficies, el aislamiento de las personas con síntomas y de las personas de mayor riesgo, no compartir artículos personales como vasos, cubiertos, toallas, etc. Prestar especial atención a los hogares confinados y a los grupos más vulnerables. Facilitar toda la información en los distintos idiomas que se usan en el país, e incluyendo técnicas de impulso "nudging" para fomentar las buenas prácticas. | Gobierno central / Gobierno local / Sociedad civil / ONG / Media/ Sector Privado | Inmediato, corto y medio plazo |
| En zonas rurales priorizadas, identificar y capacitar a líderes comunitarios para que promuevan el lavado de manos con agua y jabón en sus respectivas comunidades, y participen en el monitoreo. | Gobierno central / Gobierno local / Sociedad civil / ONG / Media | Inmediato, corto y medio plazo |
| Combatir las campañas de desinformación y de noticias falsas con relación al COVID-19 (p. ej. sobre los mecanismos de propagación, síntomas, tratamientos, etc.) | Gobierno central / Gobierno local / Sociedad civil / ONG / Media/ Sector Privado | Inmediato, corto y medio plazo |
| Promover el tratamiento de agua domiciliar si no se tiene acceso a agua potable (p. ej. hervir el agua, pastillas de cloro, filtros, etc.) cómo manipularla y cómo almacenarla. | Gobierno central / Gobierno local / Sociedad civil / ONG / Media / Sector Privado | Inmediato, corto y medio plazo |
| Activar medidas y campañas de ahorro y uso eficiente del agua. | Gobierno central / Gobierno local / Sociedad civil / Media / Sector Privado / usuarios | Inmediato, corto y medio plazo |
| 3. Garantizar la continuidad y la seguridad de los servicios de agua y saneamiento | | |
| Identificar las zonas de intervención críticas ("Hot Spots") del área de servicio del operador para priorizar las intervenciones de respuesta a COVID-19. ⁵ | Operador | Inmediato |
| Realizar un control periódico de los precios de los suministros y de los servicios de agua y saneamiento, y adoptar medidas correctivas en caso necesario. | Gobierno central / Gobierno local / Sociedad civil / Media / Sector Privado / usuarios | Inmediato, corto y medio plazo |
| Realizar una evaluación rápida ⁶ de la situación de WASH en los establecimientos de salud priorizados para CoVID 19, para asegurar la calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento en establecimientos de salud 24/7 , con mecanismos no convencionales si es necesario, asegurando las necesidades de limpieza y desinfección de los centros. | Operador | Inmediato |
| Asegurar la continuidad y la calidad de los servicios de agua y saneamiento en los centros de aislamiento y en las instituciones de atención social (para ancianos, discapacitados, personas sin hogar, guarderías infantiles, etc.), garantizando el lavado de manos frecuente (con técnicas adecuadas) y la limpieza y desinfección de los centros. | Operador | Inmediato |

5 Los criterios para la identificación de estas zonas incluyen, entre otros, las zonas de alta densidad de población y con bajo nivel de servicio WASH, tanto a nivel individual como comunitario (pocos baños públicos, etc.), con casos de COVID-19. Se deberán tomar en cuenta la presencia de establecimientos de salud, mercados, centros de aislamiento, hogares de la tercera edad, cárceles, centros de detención de menores, y demás centros de aglomeración de personas con necesidades especiales con relación al agua y saneamiento.

6 Una metodología que se propone al efecto es una versión corta del WASH FIT.

| | | |
|---|---|--------------------------------|
| Asegurar una operación apropiada de los sistemas de agua potable, en todas sus etapas: captación, producción, tratamiento y distribución al consumidor final. Planificar tareas de mantenimiento preventivo en todos los puntos críticos del sistema (p.ej. en la bocatoma, en la conducción, en la planta de tratamiento y en la red de distribución). Monitorear el cloro residual en puntos específicos y claves. | Operador | Inmediato |
| Asegurar una operación correcta del sistema de alcantarillado y de las soluciones de saneamiento no centralizadas , en todas sus etapas: vaciado de letrinas y fosas sépticas, y transporte, tratamiento y disposición de los lodos fecales. | Operador | Inmediato |
| Extender la infraestructura y ampliar la cobertura de los servicios de agua y saneamiento a áreas no conectadas. | Operador | Corto y medio plazo |
| Abogar que para el gobierno garantice el acceso a la electricidad para los operadores para asegurar la operación de los servicios del agua y saneamiento. | Compañía eléctrica Operador | Inmediato |
| Fortalecer la cadena de suministro de todos los productos y materiales necesarios en la operación de los servicios de agua y saneamiento (productos desinfectantes, químicos, repuestos y piezas de recambio, etc.) para todos los prestadores (rurales y urbanos). Dado que los suministros internacionales serán de difícil alcance en los próximos meses, optimizar y priorizar el uso de productos nacionales. | Sector Privado Operador | Inmediato, corto y medio plazo |
| Asegurar la existencia, calidad y continuidad de los servicios de agua y saneamiento y lavado de manos en escuelas , con mecanismos no convencionales si es necesario, previendo la reapertura de los centros escolares. | Operador Ministerio de Educación | Inmediato, corto y medio plazo |
| Asegurar el acceso a equipos de protección para los trabajadores de las empresas prestadoras que lo necesiten durante las tareas de operación y mantenimiento. Adopción de medidas adicionales como el control de la temperatura corporal, la suspensión de visitas a clientes, etc. Elaborar protocolos de actuación frente a casos de contagio entre el personal operativo. | Operador Sector Privado | Inmediato |
| Distribuir equipos de protección para los trabajadores informales del sector del saneamiento. | Gobierno / Gobierno local / Operador Informal | Inmediato |
| Asegurar la gestión correcta de los residuos sólidos , en todas las etapas: recogida, separación, transporte, procesamiento y tratamiento, y eliminación de los desechos. Promover buenas prácticas para los hogares en cuarentena. | Gobierno local | Inmediato, corto y medio plazo |
| Puesta en marcha de servicios de pago online si no existieran. | Operador | Corto plazo |
| 4. Proveer apoyo técnico y financiero a los prestadores de servicio | | |
| Proveer asistencia técnica a los proveedores de servicios en temas de administración, financiamiento, planificación, operación y mantenimiento, etc. Apoyar la elaboración/actualización e implementación de Planes Respuesta a Emergencia o Planes de Contingencia. | Gobierno Socios estratégicos | Inmediato, corto y medio plazo |
| Poner en marcha fondos especiales para garantizar la operación, para la mejora, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua y saneamiento por las necesidades específicas de la pandemia | Gobierno Instituciones financieras | Inmediato, corto y medio plazo |
| Asegurar que los prestadores de servicios urbanos reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal) para garantizar la correcta operación de los servicios. | Gobierno Instituciones financieras | Inmediato, corto y medio plazo |
| Asegurar que los prestadores de servicios rurales y comunitarios (tanto formales como informales) reciban el apoyo financiero y de insumos necesarios (incluyendo equipos de protección personal) y asistencia técnica para asegurar la continuidad del servicio. | Gobierno / Gobierno Local | Inmediato, corto y medio plazo |
| Promover un correcto seguimiento de los proveedores de servicio . Desarrollar un sistema de monitoreo simple para facilitar la detección temprana de fallas en la provisión de los servicios y promover acciones correctivas. | Gobierno Reguladores Asociaciones de Operadores | Inmediato, corto y medio plazo |
| Crear una plataforma de coordinación y establecer mecanismos de comunicación entre el gobierno y los prestadores de servicios y sus asociaciones para el intercambio de experiencias, buenas prácticas, procesos de aprendizaje cruzado, etc. | Gobierno Prestadores | Corto y medio plazo |
| Desarrollar planes de viabilidad económica a corto y medio plazo para los operadores. | Gobierno Instituciones financieras | Corto y medio plazo |
| Establecimiento de mecanismos de coordinación de emergencia multi actor , incluyendo a organizaciones internacionales, multilaterales y otros actores | Gobierno Socios estratégicos | Inmediato, corto y medio plazo |

